

对外投资合作国别（地区）指南

克罗地亚

（2021年版）

商务部国际贸易经济合作研究院
中国驻克罗地亚大使馆经济商务处
商务部对外投资和经济合作司

前言

当前，世界正处于大发展大变革大调整时期，和平与发展仍然是时代主题，经济全球化在曲折中继续前进，开展国际经贸合作面临重要机遇。同时，世界百年未有之大变局正加速演进，新一轮科技革命和产业变革带来的竞争日趋激烈，气候变化、疫情防控等全球性问题对人类社会带来前所未有的影响，国际经贸合作环境日趋复杂。我国建设更高水平开放型经济新体制，发展对外投资合作，应把握国际格局发展战略态势，统筹国内和国际，积极应对挑战，趋利避害，实现可持续发展，为全球经济复苏作出积极贡献。

商务部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，积极鼓励有条件的企业走出去，融入全球产业链供应链，引导对外投资合作健康平稳有序发展。2020年，中国对外直接投资额达1537.1亿美元，首次位居全球第一，在全球直接投资中的影响力不断扩大。中资企业合理有效利用境外市场资源，积极开展国际合作和竞争，助力东道国经济社会发展，也为全球经济复苏注入活力。

为更好地帮助企业了解和熟悉当地营商环境，有效防范化解包括新冠肺炎疫情在内的各类风险，商务部国际贸易经济合作研究院和驻外使领馆经商机构编写了2021版《对外投资合作国别（地区）指南》（以下简称《指南》）。《指南》涵盖175个国家和地区，全面、客观地反映对外投资合作所在国别（地区）宏观经济形势、法律法规、经贸政策、营商环境等走出去企业关心的事项。在数字经济和绿色经济正在成为重组全球要素资源、重塑全球经济结构、改变全球竞争格局的关键力量和全球发展新动能的背景下，《指南》对部分国别（地区）发展数字经济和绿色发展的有关政策法规、发展现状和国际合作给予关注。

希望2021版《指南》对有意走出去、开展对外投资合作的企业有所帮助，也欢迎社会各界批评指正，提出宝贵意见。同时，我们将认真吸纳有益建议，不断改进工作，把《指南》越办越好，为提升企业国际化经营能力和水平，应对各类风险挑战，推动对外投资合作高质量发展发挥更大作用。

我们将立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格

局，创新《指南》编制工作，更加精准有效地为走出去企业提供优质服务，助力企业走出去行稳致远。

对外投资合作国别（地区）指南
编制办公室
2022年1月

参赞的话

克罗地亚位于欧洲东南部，1991年6月脱离前南斯拉夫独立。克罗地亚2009年4月加入北约，2013年7月加入欧盟，是西巴尔干地区经济较为发达的国家，其投资环境具有一定优势：政局相对稳定；经济基础良好；加入欧盟后，法律政策趋向与欧盟全面对接，市场范围扩大，金融体系较稳定，近期克罗地亚正积极努力加入欧元区 and 申根区；地理位置优越，是进入中欧和东南欧地区的门户；港口设施较完善，公路路网密集，陆路运输快捷，铁路与水运较为便利；社会治安良好；森林和水资源丰富；旅游、造船、医药及电动汽车等产业较发达。目前，在克罗地亚的外资主要投资于金融服务、制造业、贸易及服务、房地产及建筑、ICT（信息和通讯技术）、旅游酒店业等领域。外资主要来自奥地利、荷兰、卢森堡、德国、意大利、匈牙利、斯洛文尼亚、英国、法国和瑞士等国家和地区。



克罗地亚从2015年到2019年保持了低速增长，2019年经济增长率为2.9%，人均GDP接近1.5万美元，各项宏观经济指标持续改善。但2020年克罗地亚受到三波新冠肺炎疫情的反复冲击，首都及邻近地区又遭受两次强地震，经济遭受多年未见重创，GDP萎缩8.0%以上，2020年平均失业率为7.5%，12月失业率达9.3%，许多经济指标倒退到几年前水平。因此，维护社会稳定、抗疫抗震救灾和恢复经济成为政府施政重点，克罗地亚更加依赖欧盟的政策与资金帮助，加快融入欧盟进程。截至2021年11月，克罗地亚新冠肺炎累计感染近60万人，死亡超过1万人；近期克罗地亚央行预计2021年GDP恢复性增长5.9%，5月失业率回落到8.2%。

中国和克罗地亚1992年5月13日建交，2005年建立全面合作伙伴关系。多年来双方政治互信加深，高层互访不断，经济合作、人文交流等广泛深入发展。克罗地亚位于“一带一路”沿线地区，也是中国巩固发展经贸关系、深化利益交融格局的欧盟成员国之一。克罗地亚领导人在多个场合强调支持“一带一路”倡议和中国-中东欧国家合作机制。2021年2月9日习近平主席主持中国-中东欧国家领导人峰会并发表主旨讲话，为深化中国与中东欧国家合作指明了方向，克罗地亚总理普连科维奇参加了峰会并积极发言支持。2020年3月，李克强总理应约与普连科维奇总理通话会谈。2021年5月，中央政治局委员、中央外事工作委员会办公室主任杨洁篪率团成功访问克罗地亚，并与克罗地亚总统、总理和议长等进行了富有成效的会谈，期间，商务部国际贸易谈判代表兼副部长俞建华与克罗地亚经济和可持续发展部长举行了成功会谈，在经济合作领域达成多项重要共识。

2020年以来，中国与克罗地亚积极开展经济合作，共克严峻疫情和地震灾害影响，在多方面取得进展。克罗地亚政府与工商界重视发展对华合

作，民众普遍对华友好，中克贸易快速增长，克罗地亚企业在华投资与贸易等经济合作迅猛发展，克罗地亚领导人和工商界积极参加中国国际进口博览会、中国-中东欧国家博览会、地方省市交流对接会等重大经贸活动，农业合作、卫生抗疫合作与金融合作不断取得新进展，旅游合作潜力巨大。中国在克罗地亚投资合作继续深化与扩大。中国路桥公司承建佩列沙茨跨海大桥项目不断推进，该项目也是中克欧合作的重大项目，克罗地亚总理和政要等多次实地考察项目工地并充分肯定中国承建单位工作。北方国际公司投资和建设的塞尼风电项目顺利推进（编者注：2021年12月7日正式投入运营），这是两国领导人和各界高度关注的克罗地亚最大新能源项目。华为公司、湖北骆驼集团等合作项目进展顺利，多家中资企业（包括民营企业 and 中小企业）、金融机构、多个地方政府等都继续加强与克方的合作交流，发展更广领域、更多方式的经济合作。

建议中国有关部门和企业加强与克罗地亚的全方位交流。开展投资合作前，应深入了解当地的法律政策，了解克罗地亚是成熟发达市场和欧盟成员国的特点，了解其社情民意和舆论特点，加强与克罗地亚政府有关部门沟通协商，加强与当地企业和工商界合作，发挥自身优势，采取适合当地的方式开拓克罗地亚吸引外资的重点领域，例如金融基金投资、合资合作、特许经营、PPP模式（公私合作伙伴）、中小企业合作等。开拓基础设施、新能源及新能源汽车、精密制造业及创新科技、卫生健康医药、旅游、物流和电商、农业、食品业、林业等领域的投资合作和贸易往来，促进经贸合作的长期可持续发展，努力提升中资企业属地化经营水平，为树立中资企业良好形象和讲好中国故事贡献更多积极力量。此外，树立底线思维，注意防范和化解各种风险。

中国驻克罗地亚大使馆经商处全体同志将认真落实新发展理念要求和大使馆部署，积极支持和热情服务中资企业与机构赴克罗地亚投资兴业，为加强中克经贸合作做出新的贡献。

中国驻克罗地亚大使馆经济商务参赞 刘华博

2021年7月

目 录

导言 这本指南将告诉你什么?	1
1. 国家概况	2
1.1 发展简史	2
1.2 自然环境	2
1.2.1 地理位置	2
1.2.2 自然环境	2
1.2.3 气候条件	3
1.3 人口和行政区划	3
1.3.1 人口分布	3
1.3.2 行政区划	3
1.4 政治环境	4
1.4.1 政治制度	4
1.4.2 主要党派	6
1.4.3 政府机构	6
1.5 社会文化	6
1.5.1 民族	6
1.5.2 语言	7
1.5.3 宗教和习俗	7
1.5.4 科教和医疗	8
1.5.5 工会及其他非政府组织	9
1.5.6 主要媒体	9
1.5.7 社会治安	10
1.5.8 节假日	10
2. 经济概况	12
2.1 宏观经济	12
2.2 重点/特色产业	13
2.3 基础设施	15
2.3.1 公路	15
2.3.2 铁路	15
2.3.3 空运	16

2.3.4 水运	16
2.3.5 电力	17
2.3.6 数字基础设施	18
2.4 物价水平	18
2.5 发展规划	19
3. 经贸合作	22
3.1 经贸协定	22
3.2 对外贸易	22
3.3 吸收外资	22
3.4 外国援助	23
3.5 中克经贸	23
3.5.1 双边协定	23
3.5.2 双边贸易	23
3.5.3 双向投资	24
3.5.4 承包工程和劳务合作	25
4. 投资环境	26
4.1 投资吸引力	26
4.2 金融环境	26
4.2.1 当地货币	26
4.2.2 外汇管理	27
4.2.3 银行和保险公司	27
4.2.4 融资条件	27
4.2.5 信用卡使用	28
4.3 证券市场	28
4.4 要素成本	28
4.4.1 水、电、气、油价格	28
4.4.2 劳动力工薪及供需	28
4.4.3 土地及房屋价格	29
4.4.4 建筑成本	29
5. 法规政策	31

5.1 贸易法规和政策	31
5.1.1 贸易主管部门	31
5.1.2 贸易法规	31
5.1.3 贸易管理的相关规定	31
5.1.4 进出口商品检验检疫	31
5.1.5 海关管理规章制度	31
5.2 外国投资法规	32
5.2.1 投资主管部门	32
5.2.2 投资行业的规定	32
5.2.3 投资方式的规定	33
5.2.4 安全审查的规定	33
5.2.5 基础设施PPP模式的规定	33
5.3 企业税收	34
5.3.1 税收体系和制度	34
5.3.2 主要税赋和税率	34
5.4 特殊经济区域规定	36
5.4.1 经济特区法规	36
5.4.2 经济特区介绍	36
5.5 劳动就业法规	37
5.5.1 劳工（动）法核心内容	37
5.5.2 外国人在当地工作的规定	37
5.6 外国企业在克罗地亚获得土地/林地的规定	38
5.6.1 土地法的主要内容	38
5.6.2 外资企业获得土地的规定	38
5.7 外资公司参与当地证券交易的规定	38
5.8 环境保护法规	38
5.8.1 环保管理部门	38
5.8.2 主要环保法律法规	38
5.8.3 环保法律法规基本要点	39
5.8.4 环境影响评估法规	39
5.9 反对商业贿赂规定	40
5.10 外国公司承包当地工程的规定	40
5.10.1 许可制度	40
5.10.2 禁止领域	40

5.10.3 招标方式	40
5.10.4 验收规定	40
5.11 保护知识产权的规定	41
5.11.1 知识产权保护的法律法规	41
5.11.2 知识产权侵权的相关处罚规定	41
5.12 解决商务纠纷的主要途径及适用的法律	41
6. 在克罗地亚开展投资合作的手续	43
6.1 投资注册企业需要办理的手续	43
6.1.1 设立企业的形式	43
6.1.2 注册企业的受理机构	43
6.1.3 注册企业的主要程序	43
6.2 承揽工程项目的程序	44
6.2.1 获取信息	44
6.2.2 招标投标	44
6.2.3 政府采购	44
6.2.4 许可手续	44
6.3 专利和注册商标申请	45
6.3.1 申请专利	45
6.3.2 注册商标	45
6.4 企业在克罗地亚报税的相关手续	46
6.4.1 报税时间	47
6.4.2 报税渠道	47
6.4.3 报税手续	47
6.4.4 报税资料	47
6.5 工作准证办理	47
6.5.1 主管部门	47
6.5.2 工作许可制度	47
6.5.3 申请程序	47
6.5.4 提供资料	47
6.6 能够给中资企业提供投资合作咨询的机构	48
6.6.1 中国驻克罗地亚大使馆经商处	48
6.6.2 克罗地亚中资企业商/协会	48
6.6.3 克罗地亚驻中国大使馆	48

6.6.4 中国商务部研究院对外投资合作研究促进中心	49
6.6.5 克罗地亚投资服务机构	49
7. 中资企业到克罗地亚开展投资合作应注意的问题	59
7.1 境外投资	59
7.2 对外承包工程	60
7.3 对外劳务合作	61
7.4 防范投资合作风险	61
8. 中资企业在克罗地亚如何建立和谐关系	63
8.1 处理好与政府和议会的关系	63
8.2 妥善处理与工会的关系	64
8.3 密切与当地居民的关系	64
8.4 尊重当地风俗习惯	65
8.5 依法保护生态环境	65
8.6 承担必要的社会责任	66
8.7 懂得与媒体打交道	66
8.8 学会和执法人员打交道	67
8.9 传播中国传统优秀文化	67
8.10 其他	68
9. 中资企业/人员在克罗地亚如何寻求帮助	69
9.1 寻求法律保护	69
9.2 寻求当地政府帮助	69
9.3 取得中国驻当地使（领）馆保护	69
9.4 建立并启动应急预案	70
9.5 其他应对措施	70
10. 在克罗地亚应对新冠肺炎疫情	71
10.1 新冠肺炎疫情现状	71
10.2 疫情防控措施	72
10.3 后疫情时期经济政策	73

10.4 对外商投资企业的抗疫专项支持政策.....	73
10.5 对中资企业的特别提示.....	73
附录1 克罗地亚政府部门和相关机构一览表.....	75
附录2 克罗地亚中资企业商会、华人社团和主要中资企业一览表.....	76
后记.....	77

导言 这本指南将告诉你什么？

在你准备赴克罗地亚共和国（The Republic of Croatia，以下简称“克罗地亚”或“克”）开展投资合作之前，你是否对克罗地亚的投资合作环境有足够的了解？那里的政治、经济和社会文化环境如何？有哪些行业适合开展投资合作？在克罗地亚进行投资合作的商务成本是否具有竞争力？应该怎样办理相关审核手续？当地规范外国投资合作的法律法规有哪些？在克罗地亚开展投资合作应特别注意哪些事项？一旦遇到困难该怎么办？如何与当地政府、议会、工会、居民、媒体以及执法部门打交道？《对外投资合作国别（地区）指南》系列丛书之《克罗地亚》将会给你提供基本的信息，成为你了解克罗地亚的向导。

1. 国家概况

1.1 发展简史

克罗地亚属南部斯拉夫民族。6世纪末和7世纪初，斯拉夫人移居到巴尔干半岛定居。8世纪末和9世纪初，克罗地亚人曾建立早期封建国家。10世纪，克罗地亚王国建立。1102-1527年，克罗地亚处于匈牙利王国统治之下。1527-1918年，克罗地亚受哈布斯堡王朝统治，直到奥匈帝国崩溃。1918年12月，克罗地亚与其他南部斯拉夫民族联合成立“塞尔维亚人—克罗地亚人—斯洛文尼亚人王国”，1929年改称南斯拉夫王国。1941年，德国、意大利法西斯入侵南斯拉夫王国，扶持建立了“克罗地亚独立国”。1945年，南斯拉夫各族人民赢得反法西斯战争胜利，同年11月29日宣告成立南斯拉夫联邦人民共和国，1963年改称南斯拉夫社会主义联邦共和国，克罗地亚成为其所属的六个共和国之一。1991年6月25日，克罗地亚在全民公决的基础上宣布独立。1992年5月22日，克罗地亚加入联合国。2009年4月，克罗地亚成为北大西洋公约组织成员国。克罗地亚于2013年7月1日加入欧盟，成为其第28个成员。

1.2 自然环境

1.2.1 地理位置

克罗地亚位于欧洲中南部，巴尔干半岛西北部。东邻塞尔维亚、波黑，南接黑山，北靠匈牙利，西北与斯洛文尼亚相邻，南与西南濒临亚得里亚海，与意大利隔海相望。国土陆地面积56594平方公里。北部为丘陵和平原地区，中部和中南部为高原和山地，南部和西南部为亚得里亚海，岛屿众多，有“千岛之国”之称，陆地海岸线长1880公里。

克罗地亚首都萨格勒布属东1时区，比北京时间晚7小时。每年3月到10月实行夏令时，期间将时钟调快1小时，比北京时间晚6小时。

1.2.2 自然环境

克罗地亚森林和水力资源丰富，全国林地面积275万公顷，约占国土面积的48.6%。主要矿产资源有石油、天然气、煤、铝矾土。同时，克罗地亚还出产优质的泥灰石，其他矿产还有：铁、锰、石墨等。

克罗地亚的亚得里亚海底有丰富的石油储藏，另外，从斯拉沃尼亚布罗德（Slavonski Brod）到梅吉穆尔耶（Medimurje）的广阔地带油田密布，也有丰富的石油和天然气储藏。克罗地亚煤储量大，但优质煤储量少，埋

藏深，开采难，而褐煤及其他劣质煤开采方便，部分可以露天开采。褐煤主要盛产于扎戈列、斯拉沃尼亚和德拉瓦河流域。拉沙和伊斯特拉半岛石墨矿储量较大。铝矾土矿主要分布在伊斯特拉半岛、帕格岛（Pag）、拉布岛（Rab）以及达尔马提亚地区。

1.2.3 气候条件

克罗地亚北部为温带大陆性气候，四季分明，夏季温和，7月份平均气温18-22摄氏度，冬季寒冷，气温低于0摄氏度；中部和中南部为高原山地气候，夏季凉爽，气温不超过18摄氏度，冬季严寒且降雪频繁，平均气温低于零下2摄氏度；南部和西南部海岸为地中海式气候，夏季炎热干燥，平均气温超过22摄氏度，冬季温和多雨，气温在0摄氏度以上。

1.3 人口和行政区划

1.3.1 人口分布

克罗地亚人口404.7万（2020年），每平方公里人口平均为71.5人，其中城市人口占近70%。由于受侵略、经济、政治、战争等因素影响，自15世纪开始，克罗地亚对外移民浪潮不断。2019年，克罗地亚对外移民4.01万人，接受外来移民3.77万人，净移出人口较上年减少。目前，克罗地亚海外侨民达250万。

表1-1 克罗地亚主要城市及人口分布（2019）

城市名称	人口数量（万人）	城市名称	人口数量（万人）
萨格勒布	80.92	斯拉沃尼亚布罗德	5.31
斯普利特	16.96	大戈里察	6.26
里耶卡	11.60	卡尔洛瓦茨	5.11
奥西耶克	10.11	普拉	5.63
扎达尔	7.56	西萨克	4.23

资料来源：克罗地亚国家统计局

目前，在克罗地亚华侨华人约600人，主要集中于克首都萨格勒布市，多从事批发、零售、餐饮等行业，与当地人和睦相处。

1.3.2 行政区划

克罗地亚全国共设20个省和1个特别市，下辖128个市、428个区、6757个村庄。省、市、区均为克罗地亚地方自治机构。

【首都】萨格勒布（Zagreb）特别市是克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。位于克罗地亚北部，坐落在萨瓦河西岸，梅德韦德尼察山脚下，面积1,291平方公里。萨格勒布属温带大陆性气候，年均气温13.0℃，年均降水量853.6毫米。该市主要工业部门有石化、电力、医药、机械、电器和食品加工等。著名的大企业有伊纳石油公司、克罗地亚电力公司、普利瓦制药公司和康查尔电气公司等。萨格勒布也是克罗地亚最重要的文体、教育和科研中心之一。其中成立于1669年的萨格勒布大学是欧洲最古老的高等学府之一。

【主要城市】其他主要的经济中心城市有斯普利特、里耶卡和奥西耶克等。其中，斯普利特是克罗地亚第二大城市，达尔马提亚地区第一大海港、造船和航运中心，也是东南欧最著名的旅游胜地之一。



杜布罗夫尼克古城堡

1.4 政治环境

1.4.1 政治制度

克罗地亚国体为共和国，政体为议会内阁制。2020年7月，克罗地亚举行议会选举，民主共同体（HDZ）及其联盟获66席胜出。7月22日，克罗地亚第十届议会成立。7月23日，议会批准克罗地亚第十五届政府内阁成立，民主共同体（HDZ）联合少数民族党派、独立议员等共76席共同组阁，普连科维奇连任总理。第十五届政府缩减4个部委至16个。

【宪法】1990年12月22日，克罗地亚共和国议会颁布新宪法。宪法规定，总统任期5年，任期不得超过两届。2000年11月，克罗地亚议会通过宪法修正案，改半总统制为议会内阁制。2001年3月，克罗地亚议会再度修宪，决定取消省院，改两院制为一院制。2010年6月，克罗地亚议会第四次修宪，主要确定了克罗地亚加入欧盟和作为欧盟成员国的法律基础，包括对欧盟的主权让渡、克罗地亚入盟公投、履行欧盟法律义务和欧盟成员国公民在克罗地亚权利等。

【议会】议会是国家最高权力和立法机构，实行一院制。议员通过直选产生，任期4年。本届议会系克罗地亚第十届议会，于2020年7月22日成立，由151名议员组成。民主共同体党62席，为主要执政党；社会民主党领衔的“重启联盟”33席，为主要反对党；国土运动党9席；桥党6席；“我们能”党4席；主权者党4席；伊斯特拉民主大会3席；姓名党、改革者党、人民党也进入议会，另有少数民族和无党派议员8席。议会下设29个专门委员会。议长为戈尔丹·扬德罗科维奇（Gordan Jandroković），2017年5月就任，2020年7月连任。

【总统】总统是国家元首、克罗地亚武装力量最高统帅，由全民直选产生，任期5年，连任不得超过两届。总统的主要职权是宣布议会选举和召集新一届议会的第一次会议，根据宪法宣布举行全民公决，提名总理，发布法令和赦免令，颁发法定的嘉奖和表彰，与政府共同制定和执行外交政策，与政府共同决定在国外设立外交机构和派出大使，接受外国使节递交国书等。现任总统佐兰·米拉诺维奇（Zoran Milanović），2020年2月就任，来自社会民主党。

【政府】政府是克罗地亚最高权力执行机构，对议会负责。总理为政府首脑，由总统提名，议会任命。政府的主要职权是向议会提出议案，提出国家预算和决算建议，执行议会通过的法律，执行国家内外政策，指导和监督国家行政当局的工作，推动国家经济发展，指导公共部门的工作等。现任总理安德烈·普连科维奇（Andrej Plenković），2016年10月上任，2020年7月连任。

【司法机构】设宪法法院和最高法院等。最高法院是克罗地亚最高审判机关，下辖最高商业法院、省级法院、高等刑事法院和行政法院，各高等法院又下设基层法院。最高法院院长由总统提名，议会任命，任期4年。最高法院的主要职能是保障法律的统一实施和公民的平等权利，研究司法工作中的迫切问题，对基层法院一审判决不服的上诉做出决定，解决法院间的权限纠纷等。宪法法院院长米罗斯拉夫·舍帕罗维奇（Miroslav Šeparović），于2017年10月连任。最高法院院长杜罗·塞斯萨（Đuro Sessa），2017年7月就任。最高检察院检察长兹拉图·赫尔沃伊·希佩克（Zlatu Hrvoj-Šipek），2020年5月就任。

1.4.2 主要党派

克罗地亚的主要政党有克罗地亚民主共同体、社会民主党、国土运动党、桥党、“我们能”党、人民党、农民党、社会自由党、公民自由联盟、伊斯特拉民主大会党、塞尔维亚独立民主党等。目前，克罗地亚民主共同体为首的中右翼联盟是执政党。

1.4.3 政府机构

本届政府系克罗地亚第十五届政府，2020年7月23日成立，总理安德烈·普连科维奇，政府设4名副总理、16个部委、6个中央政府办公室。克罗地亚政府共有16个部委：外交和欧洲事务部；劳动、养老金体系、家庭和社会政策部；地区发展和欧盟基金部；财政部；国防部；内务部；司法和行政部；经济和可持续发展部；海洋、交通和基础设施部；农业部；旅游和体育部；建设、空间规划和国有资产部；退伍军人事务部；卫生部；科技和教育部；文化和媒体部。

经济和可持续发展部主管经济工作、中小型项目和经济园区建设等，部长托米斯拉夫·乔里奇（2020年7月就任），下设国务秘书4人。该部内设国际化司，环评和可持续垃圾处理司，产业、企业和手工业司，气候活动司，能源司，贸易和公共采购司，水务管理和海洋保护司，自然保护司，欧盟项目、欧洲和国际事务司，以及环境和自然保护研究所等。

外交和欧洲事务部承担多、双边贸易政策制定、提出外贸政策、立法建议等职能，部长戈尔丹·格尔里奇·拉德曼。

海洋、交通和基础设施部主管交通基础设施规划及项目管理，部长奥莱格·布特科维奇。

1.5 社会文化

1.5.1 民族

克罗地亚族是克罗地亚的主体民族，占克罗地亚总人口的90.4%，塞尔维亚族是最大的少数民族，占克罗地亚总人口的4.4%，其他为波斯尼亚族、意大利族、匈牙利族、阿尔巴尼亚族、捷克族等。

表1-2 克罗地亚主要民族及人口占比

民族	人口占比（%）
克罗地亚族人	90.4
塞尔维亚族人	4.4
波斯尼亚族人	0.7
意大利族人	0.4

阿尔巴尼亚族人	0.4
罗马尼族人	0.4
匈牙利族人	0.3
斯洛文尼亚族人	0.3
捷克族人	0.2
黑山、北马其顿人	0.2
其他民族	2.3

资料来源：克罗地亚国家统计局

在克华人华侨大多经营商贸店铺及批发零售、中餐馆、旅行社等，积极参与克罗地亚经济社会活动，与当地人和睦友好相处。

1.5.2 语言

官方语言为克罗地亚语（与塞尔维亚语、波斯尼亚语、黑山语相通），英语普及程度很高，会讲德语和意大利语的人亦较多。

1.5.3 宗教和习俗

【宗教】全国86.3%的居民信奉罗马天主教，少部分居民信奉东正教（4.4%）、伊斯兰教（1.5%）、基督教新教、希腊天主教或犹太教。

【习俗】克罗地亚人热情大方，乐观向上，有强烈的民族自豪感。在社交场合与客人见面时，要与被介绍过的客人一一握手，并报出自己的名字；与至亲好友见面时，习惯施以传统的拥抱礼；与女士见面，也有施吻手礼的传统习惯。

克罗地亚人偏爱蓝色，认为蓝色象征宁静、纯洁、坚贞、永恒、忠诚。同时，红白相间类似棋盘格图案是克罗地亚民族喜爱的传统图案，在克罗地亚国旗、国徽、运动员球衣和饰品、欢庆的旗帜上均能看到这种图案。

在欢迎贵宾或隆重的庆祝活动中，克罗地亚青年男女会穿上传统的民族服装。克罗地亚人能歌善舞，传统服饰和传统舞蹈表演亦成为克罗地亚旅游季节吸引外宾的一道亮丽的风景线。

克罗地亚菜肴综合了意大利、匈牙利、奥地利、土耳其和中东地区菜肴的特点，以海鲜和肉类食品为主。烤羊肉、烤乳猪、斯拉沃尼亚粗香肠、达尔马提亚熏肉、帕戈羊羔和奶酪最为驰名。克罗地亚人喜好葡萄酒，遵循海鲜搭配白葡萄酒，烤肉搭配红葡萄酒的习惯。克罗地亚人对中餐亦感兴趣。



萨格勒布大教堂

1.5.4 科教和医疗

【科技】克罗地亚科技基础较好，属于中等发达国家，在前南斯拉夫地区经济发展水平仅次于斯洛文尼亚。科研力量主要分布在高等院校和独立的研究院所，其次是在科学院所属的研究机构。克罗地亚在海洋科技方面具有传统优势，在地震科研与技术、兽医医药研究及生产管理、造船技术、化工、电子、机械制造、信息技术等领域均有一定特色。

【教育】克罗地亚教育程度较高，具备较为完整的教育体系，包括学前教育、初等教育、中等教育、职业教育、高等教育、成人教育和特殊教

育等。克罗地亚实行八年制中、小学义务教育。7所主要大学（university）是萨格勒布大学、里耶卡大学、奥西耶克大学、斯普利特大学、扎达尔大学、杜布罗夫尼克大学和普拉大学。另外，还有13所公立理工学院（polytechnics），如萨格勒布研究理工学院、卡尔洛瓦茨理工学院等，以及其他私立专业院校，如萨格勒布经济与管理学院、奥帕蒂亚旅游与酒店管理学院等。

表1-3 2019-2020年度各级学校情况

教育等级	学校（所）	学生（人）	教师（人）
幼儿园	1496	139682	13617
初等教育（小学、初中）	2103	314148	35043
中等教育（高中）	738	146277	26711

资料来源：克罗地亚国家统计局

【医疗】克罗地亚的医疗保险由强制医疗保险和补充医疗保险组成。根据《克罗地亚强制医疗保险法》，克罗地亚公民、获得克罗地亚长期居留或临时居留的外国人，必须参加强制医疗保险。补充医疗保险是一种自愿参加的辅助医疗保险。

全国主要城镇都有医院和诊所，所有小地方都有医疗中心和药店。对生命垂危的患者可提供直升机和海上快艇服务。加入欧盟以来，克罗地亚的许多医生选择出国，到能够提供更好工作条件、更高薪酬，以及进一步深造机会的其他欧盟国家工作。

1.5.5 工会及其他非政府组织

克罗地亚工会活动非常活跃，工会发展趋于多元化，不仅存在越来越多的工会组织，而且其联合的方式也趋于多元化。目前，全国有300多个已登记的地方级工会，其中大部分已进一步联合成五个更高级的工会组织。目前，影响最大的两个全国性工会是克罗地亚独立工会联盟（SSSH）和克罗地亚独立工会（NHS），总部均设在萨格勒布。克罗地亚独立工会联盟成立于1990年，由23个工会组成，目前拥11.1万名会员，6万名退休人员。克罗地亚独立工会由53个行业工会组成。

1.5.6 主要媒体

【通讯社】克罗地亚国家通讯社为克罗地亚通讯社（www.hina.hr）。

【电视媒体】克罗地亚最主要的电视媒体是克罗地亚国家电视台（HRT），目前有5个频道。此外，私人电视媒体新电视（Nova TV）也颇具影响力。

【广播媒体】克罗地亚国家广播电台（Hrvatski Radio）是最有影响力的广播媒体，目前拥有3套节目。

【报纸媒体】全国性综合性日报有《晚报》（Večernji List）、《早报》（Jutarnji List）、内容涵盖政治、经济、社会等各个方面。《新报》（Novi List）和《自由达尔马提亚报》（Slobodna Dalmacija）是颇具影响的地方性报刊。《商业日报》是经济贸易类专门报刊。

【网络媒体】克罗地亚的国家门户网站为www.hr，克罗地亚主要的报刊媒体均有网络版，如《晚报》（www.vecernji.hr）、《早报》（www.jutarnji.hr）和《24小时》（www.24sata.hr）。发布英语新闻类的网络媒体有HINA、The Dubrovnik Times、Total Croatia News等。

【克罗地亚广播和报刊协会】成立于1962年，是欧洲历史最悠久的行业协会之一。目前，该协会拥有142家电台和31家报刊会员。

当地主流媒体对华态度较为友好。

1.5.7 社会治安

克罗地亚社会治安状况总体较好。根据克罗地亚内务部公布的数据，2019年，克罗地亚一般性犯罪案件共42651起，经济犯罪案件4137起，极端暴力案件33起，有组织犯罪案件2044起，战争犯罪案件20起，网络犯罪案件2930起，滥用麻醉药品案件2871起，共计各类犯罪案件54686起，较2018年增加9.8%。其中，一般性犯罪案件中，谋杀案件30起，强奸案件73起，抢劫670起，偷窃案件11579起。克罗地亚未发生针对中资企业或公民的恐怖袭击及绑架案件。

克罗地亚法律规定，符合条件的个人经批准可持有枪支。

1.5.8 节假日

法定假日包括：1月1日，新年；1月6日，三圣节；春分月圆后的第一个星期日和随后的星期一，复活节；5月1日，劳动节；5月30日，建国日；三一主日后的星期四，基督圣体节；6月22日，反法西斯斗争日；8月5日，胜利日、祖国感恩节、克罗地亚退伍军人日；8月5日，战争胜利感恩节；8月15日，圣母升天节；11月1日，万圣节；12月25-26日，圣诞节。



萨格勒布市中心广场

2. 经济概况

2.1 宏观经济

2003年至2007年，克罗地亚经济保持稳定增长，年均增长率超过4.8%。2008年受全球金融危机影响，克罗地亚经济增速放缓，2009至2014年陷入衰退。2015年，克罗地亚经济走出持续长达6年的衰退，2016年经济增长加速，2017年以来经济继续增长，主要经济指标持续向好。2019年经济增长2.9%，外贸形势进一步改善，出口同比增长5.8%，进口同比增长4.6%。公共债务有所下降，占GDP的比重降至73.2%。2020年伊始，新冠肺炎疫情席卷全球，严重冲击克罗地亚以旅游业为支柱的服务经济，加之年内首都萨格勒布市和西萨克-莫斯拉瓦茨省分别遭遇里氏5.4级和6.4级地震，当年GDP骤降8.0%。

表2-1 2016-2020克罗地亚经济增长情况

年份	GDP (亿美元)	经济增长率 (%)	人均GDP (美元)
2016	514	3.2	12313
2017	545	2.8	13138
2018	608	2.6	14870
2019	617	2.9	14950
2020	562	-8.0	13885

数据来源：国际货币基金组织

【产业结构】据世界银行数据，2020年，克罗地亚农业、工业、服务业增加值占GDP的比重分别为：3.3%、21.5%、58.9%。

表2-2 2016-2020年克罗地亚产业构成

(单位：%)

年份	2016	2017	2018	2019	2020
农业增加值占GDP比重	3.1	2.9	3.0	2.9	3.3
工业增加值占GDP比重	21.3	20.9	20.5	20.3	21.5
服务业增加值占GDP比重	58.5	58.8	58.7	58.8	58.9

数据来源：世界银行，数据下载与2021年3月20日，下同

【GDP构成】据世界银行数据，2020年，克罗地亚投资、消费和净出口占GDP的比重分别为25.7%、81.5%、-7.2%。

表2-3 2016-2020年克罗地亚GDP构成情况

(单位：%)

年份	2016	2017	2018	2019	2020
资本形成占GDP比重	21.0	22.0	23.5	22.7	25.7
消费占GDP比重	77.9	77.4	77.4	77.6	81.5
净出口占GDP比重	1.1	0.6	-0.9	-0.3	-7.2

数据来源：世界银行

【**财政收支**】2020年，新冠肺炎疫情导致财政开支大幅增长，克罗地亚政府财政赤字300亿库纳，连续三年实现盈余后转为大幅赤字，赤字率为国内生产总值（GDP）的8.0%。

【**通货膨胀率**】2020年，克罗地亚平均通货膨胀率为0.1%。

【**失业率**】2020年底，克罗地亚平均失业率为7.5%。

【**消费品零售**】2020年，克罗地亚名义零售总额同比下降6.3%，实际零售总额同比下降5.8%。

【**外债余额**】2020年底，克罗地亚外债总额共计400.8亿欧元，约为国内生产总值的81.3%。外债与出口的比率为190.9%，比上年上升48.2%。

【**公共债务**】截至2020年末，克罗地亚广义政府公债总额为3297亿库纳，比2019年12月末增长368亿库纳，增幅12.6%。公债总额占GDP的比重升至89.1%，主要原因是新冠肺炎防疫融资举债以及当年GDP下降。

其中，国内债务较上年增加了260亿库纳（+13.2%）至2237亿库纳，外债增加了108亿库纳（+11.3%）至1060亿库纳；短期债务增长84亿库纳（+63.1%），长期债务增长305亿库纳（+10.9%）。2020年末，克罗地亚政府公债构成为：国库券占64.4%、长期贷款占29.1%，短期贷款和证券占6.5%。

【**外汇储备**】2020年底，克罗地亚的外汇储备为189.4亿欧元，占国内生产总值的比重为38.4%。

【**信用评级**】2020年4月，国际评级机构惠誉对克罗地亚主权信用评级为BBB-，展望为稳定。2021年7月，国际评级机构穆迪对克罗地亚主权信用评级为Ba1/Ba1，展望为稳定。

2.2 重点/特色产业

【**旅游业**】克罗地亚是地中海旅游胜地，温和的地中海气候非常适合游客前往。克罗地亚旅游业历史悠久，是国家的支柱产业，对经济的贡献率约为20%。重要的旅游资源有亚得里亚海沿岸及1000多个岛屿、8个国家公园（如著名普利特维采湖，中国人俗称的“十六湖”）和10个自然公园、受联合国教科文组织保护的历史文化遗产（如杜布罗夫尼克古城堡）等。杜布罗夫尼克是克罗地亚最受欢迎的旅游目的地，其次是罗维尼和波雷奇。

外国游客来源最多的国别依次是德国、斯洛文尼亚、奥地利、波兰和意大利。

2019年到访克罗地亚的游客数量1956.7万人次，同比增加4.8%。2020年，因受新冠肺炎疫情影响，克罗地亚旅游业遭遇重大冲击，游客到访数700.1万人次，同比下降64.2%。当年旅游业收入为48亿欧元，同比下降54.3%，中断了2000年以来旅游业收入每年增长的趋势。初步统计2021年上半年游客过夜量超过1180万人晚，比上年同期增加53%。

【造船业】克罗地亚造船业有数百年的历史。2016年，克罗地亚造船业排在欧洲第二位，仅次于罗马尼亚。2017年以来，克罗地亚最大的造船企业乌利亚尼克集团遭遇困境、负债累累，2019年上半年其造船厂进入破产程序，2019年底出现积极变化，兄弟企业五三造船厂接到首个极地巡洋船建造订单。

【食品加工业】克罗地亚食品加工业较发达，是克罗地亚加工业中就业人数最多的行业，行业总收入位列加工业第一位。克罗地亚主要出口烟草、调味品、汤料、糖果、鱼罐头、牛肉罐头、烈性酒和啤酒，克罗地亚“波斯图普”和“丁加奇”牌葡萄酒及部分火腿肉、奶酪、李子酒等产品享有欧洲原产地保护商标。

【制药工业】克罗地亚在医药工业方面有一定的开发和生产能力，每年生产各类医药产品1700多吨。普利瓦（Pliva）药业公司是克罗地亚最大的制药企业，也是东南欧地区领先的药品出口企业，约90%以上的产品出口至美国、俄罗斯和欧盟其他国家等。

【农业】受气候多样性、地形特点的影响，克罗地亚农产品种类丰富，从工、农业作物到葡萄园经济作物，以及温带、热带水果、蔬菜一应俱全。克罗地亚主要产粮区在北部的平原地区，中部山区和南部沿海地区适于发展畜牧业和种植水果，特别是葡萄的培育。克罗地亚农业污染程度很低，具有良好的发展绿色农业的条件。根据克罗地亚国家统计局最新数据，2019年，农业实际用地面积为82.3万公顷，比上年增加2.4%。2019年，小麦年产量为79万吨，比上年增加7.0%，每公顷产量为5.6吨；玉米年产量为230万吨，比上年增加7.0%，每公顷产量为9.0吨。2020年，家畜和家禽产量包括42.3万头牛、103.3万头猪、66.2万只绵羊、8.6万只山羊、1305.7万只家禽。

【林业】截至2019底，克罗地亚林地面积为275万公顷，约占国土面积的48.6%。其中，国有林地面积为209万公顷，占76%；私有林地面积为66万公顷，占24%。森林蓄积量为3.98亿立方米。克罗地亚森林以阔叶树种为主，生长面积居前五位树种分别为，山毛榉（约占森林面积36%）、夏栎（约占12%）、无梗花栎（约占10%）、鹅耳枥（约占9%）和银冷杉（约占8%）。克罗地亚林木品质较高，95%为天然林，且拥有生态证书。克罗

地亚森林工业在国民经济占据重要位置，相关从业人员约2.5万人；2019年薪材木产量为220.5万立方米，工业园木产量为319.5万立方米；林产品出口约占出口总额的4.7%。木材出口中，制成品占70%，主要有家具、地板、建筑用木材、木屋和门窗配件等。

【大型企业】主要分为私营企业和公共企业。具体请查看下列网址<http://croatia.eu/index.php?view=article&lang=2&id=33>。较大的私营企业有The Fortenova Group集团、Orbico Group集团、The Atlantic Group集团、Podravka食品集团、The Vindija食品工业集团、Kraš巧克力公司、Končar集团、The Adris Group集团等。较大的公共及大型公司有油气公司伊纳(INA)、电力公司(HEP)、物流公司罗格里奇集团(Roglic)、通讯公司(T-HT)、供销商大西洋集团(Atlantic Grupa)、克罗地亚铁路公司、道路公司、航空公司、渡船公司以及公共服务公司萨格勒布控股公司(Zagreb Holding)等。

【知名并购项目】2017年，旅游业资产在并购市场占据主导地位，包括塞尔维亚MK集团收购Hotel Kempisnki、德国TUI AG以3150万欧元收购TUI Blu Jadran酒店、美国Adris Group收购Hotel Marijan。美国KKR集团以1.35亿欧元收购CME的广播业务。中国北方国际3200万欧元收购了Energija Projekt风电76%股权。2019年，东南欧领先的电信和媒体企业联合集团(The United Group)以2.2亿欧元收购克罗地亚电信公司Tele2(现名Telemach)，克罗地亚RTL电视台收购net.hr新闻门户网站。2020年，美国投行One Equity Partner以1.7亿欧元收购克IT企业Infobip，瑞典Stillfront Group以8540万欧元收购Nanobit公司78%股权。

2.3 基础设施

2.3.1 公路

克罗地亚公路交通系统总体比较发达，以首都萨格勒布为中心通往全国各地以及周边欧洲各国。2019年，克罗地亚公路总里程26712公里，其中省道9523公里，地方公路8831公里，国道7049公里，高速公路1310公里。

2.3.2 铁路

克罗地亚铁路系统以萨格勒布为枢纽连接全国各主要城市和许多欧洲国家首都。2019年，克罗地亚全国铁路营业里程为2617公里。其中，复线里程254公里，复线率9.7%；电气化里程970公里，电气化率37.1%。现有各类铁路站点共计558个。

2019年，全国铁路机车拥有量为285台。其中，电力机车123台，内燃机车162台。客运车厢共有452辆，配备座位31249个。货运车厢5200辆，核

定载重278843吨。另外，全国拥有客运列车（Passenger rail cars）210辆，配备座位17361个。

【旅客运输】2020年，全国铁路旅客发送量完成1310.3万人次，比2019年同比减少34.0%。

【货物运输】2020年，全国铁路货运总发送量完成1499.2万吨，同比增长3.8%。

克罗地亚城市尚无地下铁路，有轨电车网络发达，公交汽车数量充足。

2.3.3 空运

克罗地亚有7个国际机场（萨格勒布、斯普利特、杜布罗夫尼克、扎达尔、里耶卡、普拉、奥西耶克）和3个小型商用机场（布拉奇、洛希尼、弗尔萨尔），其中主要机场是萨格勒布“图季曼”机场。克罗地亚航空公司是欧洲航空协会（AEA）的第27个正式成员。2019年克罗地亚空运货物总运量为2133吨，同比下降5.0%。2020年克罗地亚机场旅客总运量67.5万人次，同比下降70.0%。

目前，中国至克罗地亚无直达航班，但可经莫斯科、法兰克福、维也纳、哥本哈根、阿姆斯特丹、伊斯坦布尔、迪拜等地转机至首都萨格勒布。



萨格勒布机场新航站楼

2.3.4 水运

克罗地亚海洋运输比较发达。共有8个主要海港，包括里耶卡港、扎达尔港、杜布罗夫尼克港、斯普利特港、希贝尼克港、普罗切港、普拉港和塞尼港，可泊靠大型远洋轮船，分别由8个国家级港务局归口管理，其中，里耶卡港最重要，经此港可通往克罗地亚全国及欧洲其他国家；其他港口

由20个省级港务局归口管理。2019年，克罗地亚拥有商用客船88艘，总载客量为34261人；商用货船39艘，总吨位为104.8万吨。2019年克罗地亚海上客运量为1514.2万人次，比上年增长2.2%；2019年海运货运量为1829.6万吨，同比下降5.9%。

根据克罗地亚海洋、交通与基础设施部公布的数据，目前在克罗地亚注册的船只及游艇共12万艘，年均从其他国家开往克罗地亚的快艇约6万艘。克罗地亚开设有专门的海事学院和培训中心以培养专业的船员。克罗地亚正式船员为2.2万人。



里耶卡港

2.3.5 电力

2019年，克罗地亚总发电量为127.60亿千瓦时。其中，水电发电59.33亿千瓦时（占46.5%）、传统火电发电52.77亿千瓦时（占41.4%）、风力发电量为14.67亿千瓦时（占11.5%）、太阳能发电0.83亿千瓦时（占0.65%）。电力进口总量为91.58亿千瓦时，出口总量为30.25亿千瓦时。

2019年，克罗地亚电力总消耗172.34亿千瓦时。其中，能源领域消耗11.33亿千瓦时，工业生产消耗35.40亿千瓦时，建筑领域消耗0.79亿千瓦时，交通领域消耗3.32亿千瓦时，居民消费62.06亿千瓦时，商业和公共服务领域消耗58.81亿千瓦时，农业部门消耗0.64亿千瓦时。克罗地亚电力消费和

生产缺口依靠进口弥补，主要来源是位于斯洛文尼亚的克尔什科核电站。

中国北方国际承建的克罗地亚塞尼156MW风电项目2018年开工，2021年12月7日在首都萨格勒布举行并网发电仪式，正式投运。

中资企业来克罗地亚投资设厂，不需要自备发电设备。

2.3.6 数字基础设施

【电话】截至2018年底，克罗地亚固定电话用户数为32.6部/百人，移动电话用户数为105.4部/百人。

【互联网】截至2019年，克罗地亚81%的家庭已接入互联网。其中，使用固定线路上网的比例超过70%，移动上网的比例超过55%。74%的家庭配备个人电脑。

【主要电信企业】克罗地亚共有8家主要电信运营商，分别是Harvatski Telecom、A1、Telemach、Iskon、Optima Telekom、Tomato、bonbon 和 Telekom。

近年来，华为、中兴等中资企业也相继与Harvatski Telecom、A1和Telemach等三大电信运营商开展合作。2021年5月，华为正式与UG集团签署三国（保加利亚、克罗地亚和斯洛文尼亚）5年无线独家框架合同，实现了华为在UG集团三国子网的无线RAN（含5G）、天线、微波、能源100%份额。

2021年4月，克罗地亚网络产业监管局（HAKOM）通过了5G频谱拍卖框架计划，拟拍卖700 MHz、3.6 GHz和26 GHz三个频段。预计7月颁发5G频谱许可证。运营商拍得的频谱将享有15年使用权，并可再延长5年。2021年4月底，克罗地亚政府向欧盟委员会提交价值490亿库纳的《2021-2027国家复苏和重振计划》（NPOO）草案，将利用欧盟资金开展77项改革和152项投资。其中，20%的投资用于数字化转型，37%的投资用于绿色转型。

2.4 物价水平

据克罗地亚国家统计局数据，2020年，克罗地亚法人企业就业职工月平均净收入为6763库纳，月平均毛收入为9216库纳，与上年相比名义增长分别为4.7%和9.1%，实际增长分别为2.7%和2.5%。2019年，全国新建住宅均价为12536库纳/平方米。从城市看，萨格勒布市新建住宅均价为13077库纳/平方米，其他城市均价为11881库纳/平方米。

2020年平均消费物价指数CPI上涨0.1%，2021年预计平均CPI上涨幅度1.7%。

据欧盟统计局数据，2020年克罗地亚的生活水平比欧盟27国平均水平低三分之一，消费者价格水平也低三分之一。

2.5 发展规划

【总体规划】克罗地亚现行发展规划有《经济发展战略》和《地区发展战略》。《经济发展战略》由《智能专门化战略》《能源战略》《矿产原料战略》《创新战略》《投资促进战略》《企业发展战略》和《个人潜能发展战略》等7项单项战略组成。《智能专门化战略》则包括《2014-2020年工业发展战略》《创新战略》《抚育、教育、科学和技术战略》《旅游发展战略》《克罗地亚研究和创新基础设施发展计划》等5项单项战略和计划组成。

2021年7月，欧盟委员会审议并通过了克罗地亚《2021-2027国家复苏计划》（NPOO）。根据该复苏计划，克罗地亚将从“下一代欧盟”复苏计划中获得63亿欧元赠款，用来开展77项改革和152项投资，其中66%的资金将用于复苏，36%的资金用于重振。具体看，资金将投向五大领域和一个倡议：经济，投资总额262亿库纳（占54%）；公共行政、司法和国有资产（43.6亿库纳，10%）；教育、科学和研究（75亿库纳，15%）；劳动力市场和社会保护（20.9亿库纳，4%）；健康（25.6亿库纳，5%）；以及“建筑重建”倡议，计划投资59.5亿库纳（占比12%）。每个组成部分都有“数字”和“绿色”元素，20%的投资用于数字化转型，37%的投资用于绿色转型。

克罗地亚总理普连科维奇表示，NPOO是一个重要文件，“将使我们能在未来五年中进行结构改革和投资，将有助于国家经济复苏，并使我们更具韧性”。

【基础设施发展规划】克罗地亚负责基础设施建设的部门是海洋、交通和基础设施部。克罗地亚允许外国投资者参与当地基础设施投资。

（1）铁路发展及规划。克罗地亚政府认为，克铁路交通发展滞后妨碍了其区位优势发挥。海洋、交通和基础设施部规划重点建设3条国际铁路路线（国内称为RH1线、RH2线和RH3线）的克罗地亚境内部分。

RH1线。该线接驳莱茵河—多瑙河走廊（泛欧10号走廊），主要途经站点为：斯洛文尼亚卢布尔雅那（Ljubljana）—萨格勒布—温科夫齐（Vinkovci）—塞尔维亚贝尔格莱德（Belgrade）。温科夫齐经铁路可联接武科瓦尔（Vukovar），而武科瓦尔是克罗地亚重要国际河运港，联通多瑙河。可以实现海路、铁路、水路运输的有机结合。

RH2线。该线被纳入地中海走廊（泛欧5号走廊），又被称为5b线，主要途经站点为：里耶卡（Rijeka）—萨格勒布（Zagreb）—博多沃（Botovo）—匈牙利布达佩斯（Budapest）。政府计划对里耶卡至匈牙利边境铁路进行现代化升级改造，以提高列车行驶速度（目前时速仅为60-70公里/小时），并提升运输能力，预计年运能从700万吨提升至1300万吨。因里耶卡港及配

套铁路建设被政府列为优先发展项目，克罗地亚铁路建设项目主要集中于RH2线，该线铁路采取分段建设方式推进。资金来源于欧盟基金和克罗地亚政府预算拨款。

RH3线。该线路也是泛欧5号走廊的支线，又被称为5c线，主要途经站点为：普洛切（Ploce）—波黑涅姆（Neum）—波黑萨拉热窝（Sarajevo）—奥西耶克（Osijek）—匈牙利栋博堡（Dombovar）—匈牙利布达佩斯。其中，栋博堡—布达佩斯与RH2线重合。

（2）港口发展及规划。

①里耶卡门户项目（Rijeka Gateway Project）是包括集装箱码头、客运码头、城市内陆铁路和公路交通等在内的大型综合基础设施项目，意在提升里耶卡港口与国际公路、铁路的联运，扩大港口辐射的市场，增加客货运量，努力将其建设成为欧洲交通运输的门户。该项目的城市用地建设规划划分为两个区域，其中，北三角A区占地面积为4万平方米，计划建为城市中央公园；南三角B区占地面积12万平方米，计划建为多功能区：40%为居住区，30%为商业区，30%为其他用途（酒店、文化、娱乐等）。

该项目由克罗地亚政府和国际复兴开发银行（IBRD）发起，根据2003、2009年的两份贷款协议，两期建设总金额达到1.99亿欧元，其中，1.44亿欧元来自国际复兴开发银行贷款，546万欧元由克罗地亚国家预算提供。项目计划改造更新和新建2个集装箱码头，以达到120万标准箱的年储运能力。其中，里耶卡港海岸港区新建集装箱码头项目（Zagreb Pier Container Terminal），作业港区长680米（计划分400米、280米两期建设）、宽300米，码头面积22公顷，水深最低20米，年吞吐能力60万标箱。2012年4月，三家意大利公司（Grandi Lavori Fincosit、Nuova Co Ed Mar和Maltauro）组成的合资财团获得设计和施工合同，金额7058.5万欧元。2014年8月，一期400米码头开工建设，现已竣工。二期投资建设及码头运营，采取特许经营权国际公开招标形式，曾经2次招标未中标。2019年第三次招标，中资宁波港公司牵头的联营体条件明显占优，但在2020年12月底该轮招标被宣布取消。2021年3月重启第四次招标和提出更高招标条件，5月10日里耶卡港务局宣布开标，荷兰马士基APM TERMINALS和当地ENNA LOGIC联合体一家单位投标，承诺将投资建设二期280米码头、在特许经营的前两年保证集装箱运输量达到100万标箱。

此前，克罗地亚缺乏项目建设资金，针对欧盟委员会宣布的以少量政府资金调动3150亿欧元私人资金的投资计划，克罗地亚态度积极，对欧盟投资充满期待，已向欧盟提交了77个申请项目清单，投资额达220亿欧元。在佩列沙茨大桥、克尔克液化天然气站、宽带网络建设、亚得里亚海天然气管道铺设等项目已获得欧盟资金支持。

【绿色经济发展规划】

克罗地亚致力于成为绿色能源转型的领导者，并正为“尽可能良好和成功的能源转型”目标准备立法和创造所有的先决条件。克罗地亚已制定《2030年能源战略》和《国家气候能源计划》，并修订了能源效率和生物燃料法律法规，正在修订有关可再生能源电力市场法。克罗地亚《2021-2027国家复苏和重振计划》（NPOO）设计在能源方面投资50亿库纳，其中30亿库纳将用于能源数字化和加强电网改造。

3. 经贸合作

3.1 经贸协定

克罗地亚于2000年11月30日加入世界贸易组织。2000年10月，克罗地亚与欧盟签署临时贸易与运输协议。2002年12月，克罗地亚加入中欧自由贸易协定（CEFTA）。2013年7月1日克罗地亚加入欧盟后，实行欧盟统一的贸易规则。

克罗地亚地理位置优越，市场能够辐射西欧和东南欧国家。

3.2 对外贸易

【贸易总量】2020年，克罗地亚对外贸易总额为377.03亿美元，其中出口额148.78亿欧元，同比下降2.3%；进口额228.26亿欧元，同比下降8.6%。逆差79.48亿欧元，出口与进口的比率为65.2%。2021年1至8月，克罗地亚出口和进口分别增长25.5%和19.8%。

【主要贸易伙伴】2020年，克罗地亚主要贸易伙伴是德国、意大利、斯洛文尼亚、匈牙利和奥地利等。主要出口目的国为意大利、德国、斯洛文尼亚、波黑、奥地利、塞尔维亚、匈牙利、法国、美国和比利时；主要进口来源国为德国、意大利、斯洛文尼亚、匈牙利、奥地利、荷兰、波兰、中国、波黑和法国。

【贸易结构】2020年，克罗地亚农林渔业出口额为8.87亿欧元；进口额为6.65亿欧元；采矿和采石业出口额为6.40亿欧元，进口额为8.39亿欧元；制造业出口额为127.83亿欧元，进口额为207.77亿欧元；电力、油气等出口额为1.93亿欧元，进口额为3.86亿欧元。

按行业看，2020年克罗地亚出口额排名前十的出口产品为：食品12.47亿欧元、电子设备11.21亿欧元、金属制品10.32亿欧元、机械和设备9.05亿欧元，木材及木制品7.05亿欧元、化学产品8.16亿欧元，机动车辆及拖车6.65亿欧元、服装6.18亿欧元、焦炭和精炼石油产品5.76亿欧元、其他非金属矿产品5.22亿欧元。

3.3 吸收外资

克罗地亚国家银行统计数据显示，2020年，克罗地亚吸收外国直接投资12.79亿欧元（折合14.57亿美元）；截至2020年底，克罗地亚累计吸收外国直接投资330.45亿欧元（折合376.55亿美元）。

【外资来源】克罗地亚外资来源较集中，主要来自欧盟国家，包括奥

地利、荷兰、卢森堡、德国和意大利等国。

【行业分布】克罗地亚外资主要分布于金融业、批发零售业、房地产业、电信业、化工业等行业。外商对克罗地亚投资的主要特点是投资领域窄，主要集中在金融业和批发零售业，两行业引资额占克罗地亚吸引外资总额的67.5%。

3.4 外国援助

世界银行数据显示，克罗地亚2012年、2013年和2014年收到的净官方发展援助和官方援助为14.54亿美元、9.28亿美元和39.37亿美元。

3.5 中克经贸

3.5.1 双边协定

中国与克罗地亚1992年签署了政府间经贸协定，1993年签署了相互鼓励和保护投资协定、避免双重征税协定。中克政府间建有经贸混委会机制。2018年6月14日，中克经贸联委会第12次例会在北京召开，双方签署会议纪要。2019年4月10日，在中国国务院总理李克强和克罗地亚总理普连科维奇共同见证下，中克双方签署《中华人民共和国商务部和克罗地亚共和国经济、企业和手工业部关于在经济合作联合委员会框架下建立投资合作联合工作组的谅解备忘录》。中克投资合作联合工作组是双方携手打造的投资合作新平台，旨在进一步扩大双向投资，推动两国经贸合作再上新台阶。

2020年9月14日，中国和欧盟签署《中欧地理标志协定》。2020年12月，中欧谈判达成《中欧全面投资协定》，尚未实施。

中国与克罗地亚尚未签署货币互换协议、产能合作协议、基础设施合作协议、FTA协定。

3.5.2 双边贸易

据中国海关统计，2020年，中国与克罗地亚双边贸易额为17.1亿美元，同比增长10.6%。其中，中方出口额为15.7亿美元，同比增长12.2%；中方进口额为1.4亿美元，同比下降4.2%。

表3-1 2016-2020年中克双边贸易情况

(单位：亿美元)

年份	进出口	中国出口	中国进口	累计比上年同期±%		
				进出口	出口	进口
2016	11.8	10.2	1.6	7.4	3.2	44.4

2017	13.4	11.6	1.8	13.9	14	13.4
2018	15.4	13.3	2.1	14.6	14.4	15.8
2019	15.4	14.0	1.5	0.2	5.2	-31.6
2020	17.1	15.7	1.4	10.6	12.2	-4.2

数据来源：中国海关总署

【贸易商品结构】据克罗地亚统计局数据，中国对克罗地亚出口商品主要类别：手机、空调、电动按摩器械和钢结构件等机电产品、纺织品、服装及鞋类等。中国从克罗地亚进口主要商品类别：消防车辆为主的机电产品、锯木板材、建筑用石材、医药产品和饲料等。

3.5.3 双向投资

据中国商务部统计，2020年，中国对克罗地亚直接投资流量1.54亿美元；截至2020年末，中国对克罗地亚直接投资存量2.5亿美元。

表3-2 2016-2020年中国对克罗地亚直接投资情况

(单位：万美元)

年份	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
流量	22	3,184	2,239	2,869	15,446
年末存量	1199	3908	6908	9840	25,264

数据来源：中国商务部、国家统计局和国家外汇管理局《2020年度中国对外直接投资统计公报》

【中国对克罗地亚投资合作情况】2017年，中国骆驼集团投资3000万欧元入股克里马茨电动汽车公司和格瑞普电动自行车公司，目前是里马茨电动汽车公司第四大股东。2018年，中国北方国际合作股份有限公司出资3200万欧元收购克罗地亚能源股份公司76.0%的股权，克罗地亚能源股份公司已投资开发塞尼156兆瓦风电项目。2018年，港资中亚控股有限公司的子公司Zadar Seaport收购了克罗地亚扎达尔码头公司（Luka Zadar d.o.o.）75.0%的股份，获得该码头特许经营权至2039年。2019年，中航工业控股的奥地利FACC AG公司在克罗地亚投资设立航空器部件装配厂，一期投资1240万欧元，预计2021年年底投产。2021年12月7日，中国北方工业有限公司所属北方国际合作股份有限公司投资、建设和运营的塞尼156MW风电项目在克罗地亚萨格勒布举行并网发电仪式，标志着该项目正式投运。塞尼风电项目是克罗地亚政府近年来实施的最大规模电力项目，是中国企业在克罗地亚投资的第一个大型清洁能源项目。

【克罗地亚对中国投资合作情况】2017年，克罗地亚经济商会在上海设立代表处。2018年，克罗地亚旅游委在上海设立办事处。2018年，克罗地亚里马茨电动汽车公司与中国骆驼集团在湖北襄阳合资设立中克骆驼

新能源科技有限公司，生产、销售新能源电机、电控产品。此外，克罗地亚软件企业英富必（Infobip）在上海设有独资企业，在北京、深圳、台北设有代表处；克罗地亚康查尔集团与沈阳特变电工合资成立了特变电康嘉（沈阳）互感器有限公司；优蓝（Uniline）在上海设有办事处；克罗地亚船舶注册局在上海设有代表处等等。

3.5.4 承包工程和劳务合作

据中国商务部统计，2020年中国企业在克罗地亚新签承包工程合同3份，新签合同额1.97亿美元，完成营业额3.28亿美元。累计派出各类劳务人员338人，年末在克罗地亚劳务人员569人。

目前，克罗地亚对于工程质量标准及验收、免责的相关规定均采用欧盟标准，中国标准在克罗地亚不适用。

4. 投资环境

4.1 投资吸引力

从投资环境的角度，克罗地亚有以下优势：政局相对稳定，经济发展前景良好，金融体系稳定；地理位置优越，辐射西欧和东南欧；港口设施较完善，公路、铁路交通便利；政策透明度提高，贸易和投资风险降低；克罗地亚加入欧盟后，市场范围进一步扩大。

美国传统基金会（The Heritage Foundation）和《华尔街日报》联合发布的2021年“世界经济自由度指数”中，克罗地亚得分63.6，较上年提升1.4分，在世界178个国家（地区）中排名第79位。克罗地亚获得的总体评价是：克罗地亚经济处于“中度自由”行列并略有上升。克罗地亚在欧洲45个国家中排名第38位，总体得分低于地区平均水平，但高于世界平均水平。

欧美外资商会等建议，克罗地亚政府需要提高行政与司法效率，加快实施结构性改革，出售负担沉重的国有企业，减少政府对经济及大企业控制，改进司法体系和劳动法等。

德国—克罗地亚商会2021年3月对克罗地亚经济形势和投资环境进行的调查评估结果显示，克罗地亚继续被视为中东欧国家中较具吸引力的投资目的地，连续第四年在20个国家中排名第8位。

4.2 金融环境

转轨以来，克罗地亚的政治局势基本稳定，金融体系管理健全较稳固，受经济危机影响而衰退的经济逐步回升。2020年7月，克罗地亚加入欧洲汇率机制（ERM II）进入欧元区等候区，有望最早于2023年加入欧元区。

4.2.1 当地货币

克罗地亚货币为库纳（HRK）。克罗地亚《外汇法》规定，库纳为可自由兑换货币。在克罗地亚的任何金融机构、兑换点，库纳与美元、欧元均可随时互相兑换。克罗地亚货币库纳采取盯住欧元的浮动管理原则，相对欧元汇率基本保持稳定。2018年至2020年，欧元兑库纳平均汇率分别为1欧元=7.4141、7.4136和7.5331库纳；美元兑库纳的平均汇率分别为1美元=6.2784、6.6223和6.6108库纳。

表4-1 2016-2020年欧元和美元兑库纳年平均中间价格表

年份	库纳/欧元	库纳/美元
----	-------	-------

2016	7.5294	6.8037
2017	7.4601	6.6224
2018	7.4141	6.2784
2019	7.4136	6.6223
2020	7.5331	6.6108

资料来源：克罗地亚中央银行

4.2.2 外汇管理

根据克罗地亚《外汇法》，在克罗地亚注册的外国企业可以在克罗地亚银行开设外汇账户，用于进出口结算。外汇进出克罗地亚需要申报。外汇汇出克罗地亚无需缴纳特别税金。

携带现金出入境需要申报，限定数额为1万欧元或等值的其他币种。在克罗地亚工作的外国人，其合法税后收入可全部转出国外。

4.2.3 银行和保险公司

【银行机构】克罗地亚中央银行（HNB）是克罗地亚国家银行，也是欧洲中央银行系统（ESCB）的组成部分。其首要职能是维持货币价值稳定以及整个金融体系的稳定，具体包括：制定和实施货币和外汇政策，管理外汇储备；发行货币；审查和发放商业银行经营许可，监管商业银行经营活动，向商业银行发放贷款及收取准备金；制定支付政策并监管执行情况。

克罗地亚复兴开发银行（HBOR）是克罗地亚政府支持经济、社会发展和出口的银行，从事信贷、政策性、商业性买方信贷担保、咨询等业务。

截至2020年12月，克罗地亚拥有20家商业银行、3家住房储蓄银行、1家国外银行分支结构。主要商业银行有：萨格勒布银行、萨格勒布经济银行（PBZ）、ERSTE和STEIERMARKISCHE银行、OTP银行、Raiffeisen银行等。

萨格勒布银行是克罗地亚最大的商业银行，也是与中国国内银行合作较多的当地代理行。2001年底，克罗地亚央行批准意大利第一大银行联合信贷银行和欧洲最大的保险公司慕尼黑安联保险共同收购萨格勒布银行100%的股份。根据协议，意大利联合贷款银行拥有萨格勒布银行85%的股份，慕尼黑安联保险拥有15%的股份。萨格勒布银行地址：Savska cesta 60, 10000 Zagreb, Croatia; SWIFT: ZABAHR2X。

【保险机构】克罗地亚保险公司（Croatia osiguranje d.d.），经营人寿、财产、汽车、交通和贷款保险等。UNIQA保险（克罗地亚）公司，经营各种人身、财产保险。

4.2.4 融资条件

在融资方面，外资企业与当地企业享受同等待遇。根据克罗地亚《商业公司法》，企业可以通过增股方式进行融资。克罗地亚基础利率为2.5%，商业融资成本一般介于3.0-9.0%。

4.2.5 信用卡使用

克罗地亚当地信用卡使用比较普遍。中国的银行机构发行的VISA卡和万事达卡在当地可以使用。

4.3 证券市场

萨格勒布证券交易所（ZSE，以下简称萨交所）于1991年成立，是克罗地亚唯一的证券交易市场，经营股票、期货、债券交易、投资凭证、衍生工具和期货交易。目前，共有370多家企业在ZSE上市。2019年萨交所交易总额为29.94亿库纳，2020年为31.29亿库纳。

4.4 要素成本

4.4.1 水、电、气、油价格

克罗地亚水电气供应充足，工业高压、中压用电低于工业和居民生活低压用电。

表4-2 克罗地亚水电气价格（2021年6月）

消费用途	水（库纳/ 立方米）	电（库纳/ 千瓦时）	天然气（万库纳/ 千瓦时）	95#汽油（库纳/ 升）
家庭	18.92	1.027	0.2316	9.38-10.53
企业	18.92	0.741	0.2280	9.38-10.53

资料来源：中国驻克罗地亚大使馆经商处整理

4.4.2 劳动力工薪及供需

【劳动力供求】克罗地亚劳动力素质较高，除旅游业旺季劳动力紧张外，其他行业劳动力资源比较充裕。受新冠肺炎疫情不利影响，2020年11月底，克罗地亚就业服务中心记录了15.7万名失业人员，与2019年同期相比登记失业人数增长21.9%。2020年，克罗地亚平均失业率为7.5%。2021年1月登记失业率为9.8%，8月失业率降至7.3%。

【劳动力价格】据克罗地亚国家统计局数据，2020年2月，法人企业就业职工平均净收入为6789库纳。在各行业中，月均净工资最高的是药品和药剂制造部门，为16070库纳；安保部门月均净工资最低，为4430库纳。月

均净工资中位数为5705库纳。2021年2月,法人企业就业职工月平均净工资为7038库纳(约930欧元),同比增长3.4%。

2020年起,克罗地亚最低月工资标准从2019年的3750库纳提高到4062.5库纳(毛收入),即月净收入从3000库纳提高至3250库纳,涨幅8.3%。

克罗地亚本土失业率较高,外籍劳务市场规模较小,并受克罗地亚政府年度外籍劳务配额制度的限制。2019年,政府签发了6.5万份工作许可,共有4万名外籍(非欧盟)劳工在克罗地亚工作。缺工严重的岗位主要集中在旅游服务业、机械加工业、建筑业和运输业等领域。

4.4.3 土地及房屋价格

【土地价格】根据克罗地亚入盟谈判修订的法律规定,克罗地亚自2009年起允许外国人(仅限欧盟成员国公民)购买土地,价格不等。

【房屋租金】2020年,萨格勒布写字楼租金约7-15欧元/平方米/月,斯普利特租金约9-14欧元/平方米/月,里耶卡租金约5-13欧元/平方米/月,奥西耶克租金约4-9.5欧元/平方米/月。

2020年3月萨格勒布市发生地震后,市中心多座历史建筑遭到破坏,造成现代建筑租用需求暂时上涨。受新冠疫情和地震影响,2020年许多写字楼租户一直在谈判减租或延期租金,房东为维护租户关系接受并允许短期租金延期或减免。受疫情影响,远程办公趋势导致对灵活办公空间的需求增加。

【房屋售价】2019年新建住宅均价12536库纳/平方米,同比上涨6.1%。从城市看,萨格勒布市新建住宅均价13077库纳/平方米,同比上涨1.9%;其他城市新建住宅均价11881库纳/平方米,同比上涨10.3%。

克罗地亚国家统计局数据显示,2020年房屋价格比2019年上涨7.7%,其中新房价格上涨1.2%,二手房价格上涨8.5%。分地区看,2020年克罗地亚住宅房地产价格在首都萨格勒布同比上涨8.5%,沿海地区上涨6.3%,其他地区上涨10.0%。2020年,房地产价格指数已超过2008年全球金融危机前水平。

自2016年以来,住宅房地产价格一直保持上涨,但2020年上涨速度低于2019年同比上涨速度(9.0%)。

4.4.4 建筑成本

克罗地亚主要建材价格如下:

表4-3 克罗地亚主要建材价格

品名	价格	品名	价格
沥青	1500库纳/100公斤	石灰粉	80库纳/100公斤

水泥	120库纳/100公斤	砂	114库纳/100公斤
钢材	828库纳/100公斤	混合石料	95库纳/立方米
混凝土	319-558库纳/100公斤	混凝土产品	84.9库纳/立方米

资料来源：中国驻克罗地亚大使馆经商处整理

5. 法规政策

5.1 贸易法规和政策

5.1.1 贸易主管部门

克罗地亚主管贸易的政府部门是外交和欧洲事务部和经济和可持续发展部，其主要职责是根据克罗地亚政府的经济政策，与其他部门合作确定并执行贸易政策；提出外贸政策立法建议；保护克罗地亚贸易利益；跟踪欧盟贸易政策立法的变化情况并使本国贸易政策立法与之相适应；协调制定出口监督体系；与其他部门共同处理并跟踪与WTO和经合组织（OECD）相关的事务；处理双边经济关系等。

外交和欧洲事务部网址：www.mvep.hr/en/；经济和可持续发展部网址：<https://mingor.gov.hr/>。

5.1.2 贸易法规

克罗地亚与贸易相关的主要法律有《贸易法》《海关法》《海关税率法》《外汇经营法》等。克罗地亚于2013年7月1日成为欧盟成员国，其对外贸易法规与欧盟贸易政策接轨。

5.1.3 贸易管理的相关规定

克罗地亚所有经济实体享有经营外贸的同等权利，除少数商品受许可证限制外，其余商品均放开经营。

5.1.4 进出口商品检验检疫

克罗地亚对各类动植物产品的进口有检疫的要求，要求对进口产品的特征及进口商的相关信息进行检查。

克罗地亚合格评定程序的基本要素由“官方公报”（80/2013号）和“产品和合格评定技术要求法”（14/2014号）定义。克罗地亚认证机构是负责确认克罗地亚私营部门实验室、公司和自然人是否符合参加合格评定程序所需标准的公共机构，确认符合标准后，即向他们颁发正式认证。

5.1.5 海关管理规章制度

克罗地亚海关管理由《海关法》规范。根据克罗地亚《海关税率法》规定，每年公布新的海关税则表，在税则表中分别列出普通关税和优惠关税两种不同的税率。克罗地亚加入欧盟后，根据欧盟法规952/2013，2016年5月1日起克罗地亚应实施新的《海关法》，但2014年4月29日欧盟委员会

制定的《欧盟海关法》工作方案的执行决定同意，给予克罗地亚过渡期至2020年12月31日。

表5-1 克罗地亚主要商品的进口关税税率

商品名称	关税税率	商品名称	关税税率
纺织品、服装	0-8%	电子产品	0-14%
鞋类	0-17%	光学仪器	0-7%
农产品	0-26%	自行车、摩托车	0-15%
冶金产品	0-9%	玩具	0-4.7%
陶瓷玻璃制品	0-11%	塑料及其制品	0-6.5%

资料来源：克罗地亚海关

5.2 外国投资法规

5.2.1 投资主管部门

克罗地亚主管国内投资和外国投资的政府部门是经济和可持续发展部，其主要职责是发展和提高克罗地亚经济竞争力，制定鼓励投资和出口的战略，执行产业政策和创新及新技术应用政策，利用经济政策措施工具，促进中小微企业发展，开展应用和使用知识产权和工业产权的相关活动，鼓励产业创造力的相关活动以提高克罗地亚经济竞争力。为国内外投资者提供咨询服务，与其他部委和地方经济主管部门共同商定、实现具体的投资项目，从事与《投资促进法》相关的工作，如涉及鼓励措施、税收优惠、关税优惠、完善法律、改善投资环境等事宜。

5.2.2 投资行业的规定

【投资方面的法律法规】克罗地亚的投资环境受《克罗地亚公司法》《投资促进法》《克罗地亚共和国战略投资项目法》以及其他法律的监管。在满足互惠条件的前提下，外国投资者在企业内享有与克罗地亚本国投资者相同的权利、义务和法律地位。克罗地亚宪法规定，任何法律或任何其他法令都不得减少通过投资获得的权利，确保在投资终止时可自由汇回利润和资本。

投资相关法律法规请参考克经济和可持续发展部网站：

<https://mingor.gov.hr/o-ministarstvu-1065/djelokrug-rada/uprava-za-internacionalizaciju-6087/zakoni-i-propisi-6093/6093>。

需要特许(Concession)的领域包括：矿山开采、港口扩建、公路建设、

国有农业用地的使用、狩猎权、海港的使用、电信服务、占用无线广播电视频率、国有自然保护公园的开发和利用、水资源和水道的使用、铁路建设。克罗地亚以上各类项目的投资建设，均需通过国际公开招标获取。

5.2.3 投资方式的规定

在克罗地亚，投资设立企业的形式包括一般公共企业、股份制公共企业、股份公司、有限责任公司、经济利益联合体、隐名合伙企业。成立一家股份公司的最少股本为20万库纳（约2.7万欧元），单股票面价值最少为10库纳。成立一家有限责任公司的最少股本为2万库纳（约2700欧元），个人持股额最少为200库纳，实缴最低资本为5000库纳。外国自然人只有获得手工业执照才可以在克罗地亚经营手工业。

目前，外商在克罗地亚投资以并购为主要方式，“绿地投资”寥寥无几。克罗地亚《股份制企业收购法》规定，购买比例达上市企业股份25%以上的，需向克罗地亚金融监管局报告。

对信用机构、投资公司、保理公司、租赁公司、保险公司和养老金保险公司等目标企业，收购其10%及以下的股份，需事先获得克罗地亚中央银行的同意。

5.2.4 安全审查的规定

2020年10月，《欧盟外资审查框架条例》（2019/452号）生效。条例明确了审查影响安全和公共秩序投资的标准，进一步规范和协调成员国外资审查立法和实践。目前，德国、法国、奥地利等15个欧盟成员国已建立了外资审查制度。

截至目前，克罗地亚尚未建立相关外资审查机制，也尚未出台相应实施条例。2020年8月底，克罗地亚经济和可持续发展部内设机构调整，新设国际化司，下设投资处负责外国投资信息核查及联系。

2021年3月，克罗地亚里耶卡港萨格勒布深水集装箱码头特许经营权项目招标文件在资格审查中特别要求，投标方需按照《欧盟外资审查框架条例》和克罗地亚对应的实施条例规定提交相应数据。

5.2.5 基础设施PPP模式的规定

克罗地亚PPP项目主要由《公私伙伴关系法》（OG 78/12）和《公私伙伴关系项目实施细则》（OG 88/12）规范。其中，涉及授予公共采购合同，需遵守《公共采购法》（OG 90/11和OG 83/13）；涉及特许经营权合同，需遵守《特许经营法》（OG 143/12）。此外，还需遵守欧盟相关法律法规。

根据2018年《公私伙伴关系法修正案》（OG 114/2018号），经济和可持续发展部负责PPP的实施，财政部负责特许经营。两个部门都是功能性

机构，在PPP项目的准备和实施过程中发挥关键作用。

具体职责上，经济和可持续发展部负责评估、批准和监督PPP项目的实施，组织和保存PPP合同登记册，并在PPP领域应用国际最佳做法；财政部负责评估PPP项目是否符合财政预算计划、财政风险及其他规定限制，以及项目提案对金融和财政可持续性带来的影响。

根据2020年4月30日克罗地亚官方公布的数据，克罗地亚有各类PPP项目32个，总金额为75.81亿库纳（约合11.48亿美元）。其中，已签约的项目有17个，资本金合计为25.49亿库纳（约合3.85亿美元，按2019年平均汇率1美元=6.6223库纳换算，下同），最大的签约PPP项目为萨格勒布机场项目，资本金为14.21亿库纳（约合2.15亿美元）；已批准的项目有4个，资本金合计为16.83亿库纳（约合2.68亿美元），其中最大的项目是萨格勒布司法广场项目，金额13.50亿库纳（约合2.04亿美元）；另有已宣布的项目11个，金资本总额为33.50亿库纳（约合5.06亿美元），其中最大的项目是里耶卡医院项目，资本金为25.72亿库纳（约合3.88亿美元）。克罗地亚PPP项目的融资机构包括FZOEU基金、欧洲复兴开发银行、欧洲结构和投资基金、克罗地亚复兴开发银行及商业银行等。

5.3 企业税收

5.3.1 税收体系和制度

克罗地亚实行属地税法。目前，克罗地亚已建立了以所得税和增值税为核心的税收体系。除了地方税上的差异之外，克罗地亚实行全国统一的税收制度。外国公司和外国人与克罗地亚本土的法人和自然人一样同等纳税。

克罗地亚中央税包括个人所得税、企业利润税、增值税、特种税（车、船、飞机、饮料、咖啡税）等；省级税包括遗产税、机动车船税等；市级税包括消费税、企业税、公共区域使用税等。

克罗地亚加入欧盟之后，其税收体系最终将与欧盟趋同。

克罗地亚《企业利润税法》规定，企业报税期限最迟不能超过纳税年度结束后的4个月。

5.3.2 主要税赋和税率

2019年和2020年，克罗地亚再次修订税收法规（政府公告1/19, 80/19, 138/20）。

【个人所得税】2018年12月1日起，增加雇员免税奖金额度每人每年5000库纳，原先每人每年2500库纳的免税额度保持不变。2021年1月1日起，调降个税税率，月收入不高于3万库纳的税率从24%降至20%，月收入高于

3万库纳的税率从36%降至30%；红利、利息、资本利得、房租收入等的税率从12%降至10%。此外，根据《外国人法案》，来自第三国的“数字游民”将获免税资格。

表5-2 克罗地亚个人所得税2级超额累进税率

月度应纳税所得额	全年应纳税所得额	税率
月收入不高于3万库纳	年收入不高于36万库纳	20%
月收入高于3万库纳	年收入高于36万库纳	30%

资料来源：克罗地亚财政部税务局

本次个税法律法规调整对低收入者和高收入者影响较大。增加奖金免税额度对低收入者是实实在在的好处，降低税率给全体纳税人带来益处，高收入者则受益更大。

【企业所得税】克罗地亚对内外资企业实行统一的所得税，所有法人和具有法人资格的组织都要按年度缴纳企业所得税。

2021年1月1日起，年所得750万库纳以上的利润税率为18%，年所得750万库纳及以下的税率从12%降至10%。

预提所得税率一般为15%，股息和红利的预提所得税率为10%，外国表演者税率为10%，对向在欧盟非合作国出于税务目的而注册的办事处、总部或监管机构支付的所有应税服务和费用，且克罗地亚与该无避免双重征税协定的，适用20%的预提所得税率。

此外，企业还需支付所得税附加。一般市政府附加税率最高至10%，人口3万以下的城市附加税率最高至12%，人口3万以上的城市附加税率最高至15%，萨格勒布市附加税率最高至18%。

【增值税】在克罗地亚境内销售商品、提供服务和进口产品，都需要按月交纳增值税。增值税的纳税基数是商品或服务的周转额。克罗地亚增值税税率共分三档，分别为5%、13%和25%。税率为5%的商品和服务主要包括：面包、牛奶、药品、医疗器材、电影票、书籍和科学杂志等。税率为13%的商品和服务主要包括：旅馆服务业、食用油脂、儿童汽车座椅、婴儿尿布和食品、电力、废旧物资运输及处理、种子、农药、化肥、动物饲料（不含宠物食品）、新鲜的肉类、鱼、蔬菜、水果和鸡蛋等。其他类（绝大多数）商品和服务税率为25%。

【房地产转让税】由买家支付，税率为3%，税基为纳税义务发生时房地产的市场价格。

【消费税】在克罗地亚生产、进口和存储能源电力、烟草制品和酒精类产品的，应缴纳消费税。根据106/18号公告，税率均有变化。汽油、天然气、煤炭和电力等产品的消费税税率由克罗地亚政府公布；烟草及烟草制品，啤酒、葡萄酒、中间产品及乙醇的消费税税率也均有公布。

【特别税】克罗地亚对某些特定产品征收特别税，包括咖啡、不含酒精饮料、机动车（包括新车和二手车）和保险费。咖啡的特别税率为每公斤6至20库纳，非酒精饮料的特别税为每百升40至240库纳不等；机动车特别税根据售价、排量、引擎功率和尾气排放等不同；保险费特别税，根据汽车责任适用15%的税率，综合保费适用10%的税率。

【社会保险费】根据2018年修订的法规，克罗地亚废除了1.7%的失业保险费和0.5%的工伤保险费，但健康保险费率从15.0%增至16.5%。总体看，社保费率从37.2%降至36.5%。自2019年1月1日起实施。

5.4 特殊经济区域规定

5.4.1 经济特区法规

自由贸易区（简称“自由区”）是为便利企业进出口、降低企业运输和监管成本，政府通过行政手段划出一块区域，并以物理方式与外界区域隔离。克罗地亚自由区适用的法律为《自由贸易区法》（OG 44/96、78/99、127/00、92/05、85/08 和 148/13）、《关税条例》《投资促进与改善投资环境法》和《增值税条例》。克罗地亚2013年7月1日加入欧盟后，全面实施欧盟各项法规和条例。

克罗地亚政府对自由区内的企业给予关税、增值税等减免优惠。自由区内货物可以免税运出（欧盟）境外。

【优惠政策】包括：（1）园区内克罗地亚公民、外国公民个人或法人团体（外资公司）可在克罗地亚境内按《克罗地亚公司法》注册公司；（2）境内货物及境外货物均可进入自由区内，无存储时间限制；在自由区内，货物可以免税存储、加工、批发等，不受海关监管运出境外；可建立技术研发和创新中心，提供非银行服务等；（3）政府对自由区内的企业给予关税和国内增值税减免优惠。产品离开自由区并进入欧盟市场（含克罗地亚）时需交纳增值税，如果出口至第三国，则免交增值税。

5.4.2 经济特区介绍

克罗地亚有11个自由区（其中2个已停止运营），包括：克拉皮纳-萨戈尔耶自由区、武科瓦尔自由区、库库利亚诺沃自由区、里耶卡-斯克爾耶沃自由区、奥西耶克自由区、斯普利特-达尔马提亚自由区、萨格勒布自由区、普洛切港自由区、普拉港自由区、里耶卡港自由区、斯普利特港自由区等。克罗地亚自由区均位于海港、空港、河港、公路等重要交通枢纽毗邻区域。

自由区内企业主要从事进出口贸易、转口贸易、商业性或工业性加工生产、仓储、物流及金融服务等业务。部分自由区位于开发区内，但与开

发区其他区域隔离。

5.5 劳动就业法规

5.5.1 劳工（动）法核心内容

克罗地亚《劳动法》对劳动关系的产生、内容、劳资双方的权利和义务、福利报酬、就业和保护、妇女和未成年人的雇用、劳资纠纷的解决等做出了规定。

【签订劳动合同】劳动关系的法律基础是劳动合同。劳动合同分为有限期和无限期两种。劳动合同须以书面方式达成，否则视为无固定期限劳动合同。克罗地亚《劳动法》规定，禁止雇用15岁以下未成年人。

【解除劳动合同】解除劳动合同须书面提前通知员工本人。如员工工作少于1年，须提前2周通知；工作满1年，须提前1个月通知；工作满2年，须提前1个半月通知；工作满5年，须提前2个月通知；工作满10年，须提前2个半月通知；工作满20年，须提前3个月通知。试用期不得超过6个月，通知期不得少于7天。

个人合同待遇条件不得低于集体合同规定。当月工资的发放最晚不得超过次月15日。对于条件恶劣、加班、夜间或节假日工作，雇主应增加工资。法定工作时间为一周不超过40小时。根据工龄和工种不同，雇员享有最少20个工作日的带薪休假。

【职工社会保险】雇主有责任以雇员和自己的名义向社会保险公司交纳社会保险，包括养老保险和医疗保险。雇主交纳的雇员社保金约占雇员毛工资的三分之一。

5.5.2 外国人在当地工作的规定

根据克罗地亚《外国人法》，外国人在得到工作许可或经营许可后，可以在克罗地亚居留和工作。

【工作许可】根据业主申请，克罗地亚内务部依据雇佣合同发放一定时限的工作许可，工作许可有效期最长不超过2年。中资企业反映，对外来企业的管理或技术人员，满足当地雇佣1:5比例的要求才可发放工作签证。克罗地亚政府根据移民政策和劳动力市场状况，确定年度外国人工作许可配额。为解决劳动力流出和短缺困难，自2020年起，克罗地亚政府取消一定领域的外国人工作许可配额。

申请高技能工作许可的人员，一般需要有大学及大学以上学历，或接受过专业的研究生职业培训。

【经营许可】经登记的手工业者、自由职业者、企业的领导者和管理者可以申请经营许可。经营许可由克罗地亚内务部发放。

根据克罗地亚《外国人法案》《签证制度条例》《签证条例》《欧盟理事会条例》等，除持外交、公务和特别护照人员外，其他赴克罗地亚的签证申请人需提供规定的旅行医疗保险（最低保险金额为3万欧元）。另外，克罗地亚系非申根国家，过境克罗地亚的人员应该及时了解签证动态，持有效签证，以免被阻。

5.6 外国企业在克罗地亚获得土地/林地的规定

5.6.1 土地法的主要内容

克罗地亚土地大部分为私人所有，政府征用土地将按照法律规定，根据土地性质及市场价格给予补偿。

5.6.2 外资企业获得土地的规定

克罗地亚2009年修订的《所有权和其他物权法》规定，欧盟成员国的个人和法人可以在克罗地亚购买除农业用地和自然保护区外的一切不动产，并且没有任何特殊条件，即享有国民待遇。除欧盟成员国外，其他与克罗地亚签有双边对等条约的国家公民和企业亦可在克罗地亚购买不动产。

目前，中国公民和企业在克罗地亚不能购买土地。但中国公民和企业在克罗地亚注册的公司享有克罗地亚国民待遇，可以在克罗地亚购买土地等不动产。

5.7 外资公司参与当地证券交易的规定

根据有关法律，在克罗地亚注册的外国公司参与证券交易（包括股权并购）与本国公司享受同等待遇。

5.8 环境保护法规

5.8.1 环保管理部门

克罗地亚政府主管环境保护的部门是经济和可持续发展部。其主要职责包括：根据克罗地亚可持续发展政策保护和维持自然环境、开展废弃物流管理和环境影响评估、水管理及能源管理、减缓和适应气候变化相关工作、开展国际合作等。网址：<https://mingor.gov.hr/>。

5.8.2 主要环保法律法规

克罗地亚基本环保法律法规包括《自然保护法》《环境保护法》（OG

80/13, 153/13, 78/15) 《空气保护法》《垃圾法》。

克罗地亚制定了《2017-2025年自然保护战略和行动计划》，该战略的总体目标是保护和确保野生物种长期生存以及栖息地的有利地位，通过自然资源的可持续利用，实现国家发展。通过强化地方和区域参与、教育、部门间合作和公众参与，在政治、经济和社会各领域提高人们对保护自然必要性的认识。

5.8.3 环保法律法规基本要点

《自然保护法》的主要目标和任务是：保护和/或恢复生物多样性、景观多样性和地理多样性；识别和监督自然状态；为其永久保存和管理，提供自然保护制度；确保可持续利用自然资源而不造成人为原因的重大损害；保护天然土壤、水、海洋和大气；防止或减轻有害的人类活动。该法进一步规定了强制性数据收集、数据处理（制定生物多样性指标）和参与起草和报告欧洲环境局。根据克罗地亚《环境保护法》，经济主体必须采取必要措施消除对环境的有害影响，有效利用能源；如经济主体被证实对环境造成危害，必须交纳相关环保补偿金。为此，克罗地亚设立了“环境保护和能源效率”基金，为保护、可持续利用和改善环境的相关项目提供融资。《空气保护法》规定，对企业购买空气清新设备，引进技术、原料、产品降低空气污染程度，使用可再生能源，给予税收、关税等优惠。根据《垃圾法》，年产150吨一般废料和年产200公斤危险废料的企业有责任制定废料管理计划；企业有责任向垃圾收购站提供一般废料或危险废料种类、数量、包装方式清单；企业每季度需向地方环保部门书面汇报一般肥料或危险废料的种类、数量、产生地点、封存和回收方式等情况。

5.8.4 环境影响评估法规

克罗地亚政府2014年颁布的《环境影响评估条例》(OG 61/14)规定，与下列项目有关的工程必须进行环境影响评估：天然气和石油的生产和加工；日产量500吨以上的煤和沥青汽化设施；30兆以上的发电站或者其他燃烧装置；核电站及其他核反应及放射性设施；钢、铁及铁合金生产；稀有金属及重金属生产；综合性化工生产；长距离铁路及其附属设施；跑道长度超过2100米的机场设施；高速公路；内陆港；内陆水道；港口；废水、废物及化学品处理设施；大坝等水利设施；天然气、石油管道及储存设施；产量在3000头/只以上的牲畜及动物饲养设施；水产养殖设施；高尔夫球场等。另外，克罗地亚环保和能源司以及负责环境保护的地方机构可依据其权限，要求涉及农业、林业、水产养殖、食品、纺织品、毛皮制品等领域的项目进行环境影响评估。项目实施者需提交的材料包括：环境影响评估报告、项目实施者详细信息等。

克罗地亚经济和可持续发展部联系方式：

地址：Radnička cesta 80, 10000 Zagreb

电话：00385-1-3717111

传真：00385-1-3717149

环境影响评估流程：项目实施者向主管部门提交项目申请后，由政府指定专家组成“专家咨询委员会”对项目实施者所提交的材料进行审议，委员会成立后10天内应召开第一次会议，“专家咨询委员会”审议时间不得超过3个月，审议结果向主管机构提交后，主管机构需在30日内对项目实施者的申请作出批复。

5.9 反对商业贿赂规定

克罗地亚反对商业贿赂的法律名称为《防止利益冲突法》。本法主要约束政府官员和企业员工。其主要特点为：在规制的内容上，对商业行贿和商业受贿行为一并做了规制；在调整方法上，由民事救济优先转变为刑事责任优先；注重事先预防措施和事后惩罚措施；专门立法规范企业打折问题；努力保护揭发和透露公司主管违法或舞弊行为的举报人。

克罗地亚《防止利益冲突法》对公职人员受贿规定了严厉的处罚措施，即无论涉嫌商业贿赂的人员是高官还是普通公职人员，无论贡献多大、才干多强，一律严格查处，绝不姑息。

5.10 外国公司承包当地工程的规定

5.10.1 许可制度

按克罗地亚法律规定，外国承包商在克罗地亚承包公共工程需获得许可（Concession）。

5.10.2 禁止领域

克罗地亚对外国公司参与当地工程承包无禁止领域。

5.10.3 招标方式

克罗地亚公共工程建设按照政府采购相关法规实行严格的公开招标制度。不进行公开招标的项目需要特别说明。

5.10.4 验收规定

验收由业主或业主委托监理公司进行操作。公共工程的过程中和最终验收一般都是根据合同文件附件的技术规范进行的，技术规范执行欧盟相

关标准。

5.11 保护知识产权的规定

5.11.1 知识产权保护的法律法规

克罗地亚涉及知识产权和工业产权保护的法规包括《版权法》《商标法》《专利法》《工业设计法》《地理标志和原产地标志法》和《保护半导体产品形貌法》等。

《版权法》保护范围包括文学、科学、艺术、工业设计、建筑等。版权从作者死亡之日起70年后失效。《商标法》规定，商标保护期为10年，可多次延长，每次为10年。《专利法》规定，专利保护期为20年，合意专利保护期为10年。保护期内需支付费用。《工业设计法》规定，工业设计保护期为5年，可延长，每次为5年，但保护期总长不得超过25年。《保护半导体产品形貌法》规定，保护期为10年。

5.11.2 知识产权侵权的相关处罚规定

克罗地亚法律规定，对违反《版权法》规定的法人实体处以5000至50000库纳的罚款，对其负责人处以2000至1万库纳的罚款；对违反《商标法》和《专利法》规定的法人实体处以2万至10万库纳的罚款，对其负责人处以5000至1万库纳的罚款；对违反《工业设计法》规定的法人实体处以2万至10万库纳的罚款，对其负责人处以5000至1万库纳的罚款。

5.12 解决商务纠纷的主要途径及适用的法律

解决纠纷看合同相应条款，主要适用当地法律，如克罗地亚《民法》，规定了克罗地亚的自然人之间，法人之间以及自然人和法人之间的财产关系，为私有财产提供保护；《商业公司法》，对商业公司的成立、组织、运作、解散、转让和变更做出了规定，对公司的类型进行了划分，对商业公司的章程进行了规范；《海关法》，规定了商品进入克罗地亚关境以及运出关境的原则和方式、进行商品外贸活动的人及海关机构的权利和义务。

如果与克罗地亚企业与消费者出现商业或其他民事纠纷，可与克罗地亚经济商会调解中心联系，调解中心主席是Jasna Omejec教授，秘书为Mirjana Košec女士，联系方式为：

CCE Mediation Centre

地址：Rooseveltov trg 2 HR-10000 Zagreb (CROATIA)

电话：00385-1-4848622，4848623

传真：00385-1-4806629

电邮: mirenje@hgk.hr

网址: <https://hgk.hr/english/basic-data-on-the-mediation-centre>

此外, 在克罗地亚发生商事和民事纠纷还可适用仲裁。克罗地亚是1961年《欧洲国际商事仲裁公约》《承认和执行外国仲裁裁决公约》(纽约公约)和1965年《华盛顿公约》的缔约国。根据以上公约, 克罗地亚承认并执行协议另一方所在国的仲裁裁决。在与外方签订协议时, 可在合同中约定仲裁条款, 同意接受国际商会(ICC)或其他仲裁机构的裁决。国际商会的仲裁裁决可以在世界范围内实施。

克罗地亚经济商会常设仲裁庭, 是克罗地亚唯一的仲裁法庭。除克罗地亚仲裁法庭保留专属管辖权的主题事项以外, 其他几乎任何主题事项均可仲裁。联系方式为:

Permanent Arbitration Court

地址: Rooseveltov trg 2, p.p. 630 HR-10000 Zagreb

电话: 00385-1-4848622, 4848623

传真: 00385-1-4848625

电邮: sudiste@hgk.hr

网址: hgk.hr/english/basic-data-on-the-permanent-arbitration-court-at-the-croatian-chamber-of-economy

6. 在克罗地亚开展投资合作的手续

6.1 投资注册企业需要办理的手续

6.1.1 设立企业的形式

在克罗地亚，投资设立企业的形式包括股份公司、有限责任公司、简单有限责任公司、欧洲公司。

股份公司最低股本为20万库纳，单股票面价值最少为10库纳。有限责任公司的最低股本为2万库纳，个人持股额最少为200库纳。成员不超过5人以及董事成员不超过1人的公司可通过简化程序设立为简单有限责任公司。此类公司最低注册资本为10库纳，而每位投资者出资不低于1库纳。欧洲公司是一种受欧盟法律监管的公共有限责任公司，其最低股本为12万欧元。外国自然人只有获得手工业执照才可以在克罗地亚经营手工业。

6.1.2 注册企业的受理机构

由自然人或法人向地方商业法院的商业登记处申请注册。

6.1.3 注册企业的主要程序

【流程】向克罗地亚驻本国大使馆申请旅行签证（此签证一般为一次进出，最长3个月）；在公证处办理相关手续，并在商业法院注册公司；公司经理或董事长（只能有一人）向克罗地亚内务部申请经营许可（Business Permit），经营许可相当于临时居留和多次往返签证；公司其他人向克罗地亚内务部申请工作许可（Work Permit）和临时居留。

步骤1：检查公司名称是否可用，根据国家经营活动分类确定经营范围，确定公司在克罗地亚总部地址。

步骤2：公证组织章程和其他必要文件，在银行支付股本并向商事法院提交申请。

步骤3：申请统计登记号，开立银行账户。

步骤4：向克罗地亚税务局（Porezna uprava）登记增值税、利润税和雇员所得税。

步骤5：在克罗地亚养老保险协会（HZMO）和克罗地亚健康保险协会（HZMO）注册。

【条件】包括：

（1）如果注册人为自然人，需要出示经公证过的护照复印件；如果注册人为法人即商业公司，需要出示经公证过的公司注册证书及其翻译件。

（2）如果是单个注册人，需要在公证处书写公司注册声明；如果是多

个注册人，需要在公证处签订公司注册合同。

(3)注册人需将注册资金存入克罗地亚一家银行的个人账户里，作为公司周转资金。一旦注册完毕，这笔资金即可取出。

(4)注册人需出示三份证明：是否曾在克罗地亚注册过公司；在克罗地亚养老保险、健康保险部门有无未清款项；在克罗地亚税务部门有无未清税务。这些证明可从克罗地亚上述主管部门获得。

【时间】注册公司一般需2周时间，开立银行账户需3周时间。

投资者可访问克罗地亚政府投资服务网站(www.hitro.hr)、克罗地亚司法和行政部网站(<https://mpu.gov.hr>)以及商业法院(取决于公司所在地)获得有关设立公司的更多详细信息和必要文件。

【在线注册企业】

克罗地亚经济和可持续发展部已建立了旨在促进投资便利化的电子注册系统START(<https://start.gov.hr>)。投资者可在线办理涉及法院、统计局、税务局、养老保险协会的注册手续，以及办理银行账户和支付注册资金。目前，该系统只面向克罗地亚国内投资者，随着不断升级，未来外国投资者也将可使用此系统办理投资手续。

6.2 承揽工程项目的程序

6.2.1 获取信息

国际筹资的项目由各主管部门发布信息；各省及主要城市设有市政基础设施管理部门，负责发布本地区的发展战略与项目信息。此外，各主要报刊也发布相关招标信息。建议关注克罗地亚经济和可持续发展部下属投资与竞争力促进部门网址：mingor.gov.hr，该部门负责发布有关公共项目列表。

6.2.2 招标投标

按克罗地亚《公共采购法》和《建筑法》规定，克罗地亚国家投资项目或国际组织贷款和援助项目，一律采用招标方式。大型项目的招标要经过漫长和严密的法律程序；自筹资金承建项目，可通过议标方式进行；小型项目，如项目单位不通过招标方式，须向主管部门陈述足够理由，获准后可以其他方式发包项目。

6.2.3 政府采购

克罗地亚涉及授予公共采购的合同，需遵守《公共采购法》。

6.2.4 许可手续

按克罗地亚法律规定，外国承包商在克罗地亚承包工程需获得许可。

6.3 专利和注册商标申请

6.3.1 申请专利

克罗地亚国家知识产权局是负责专利、商标事务的主管部门，企业申请专利、商标需通过当地相关代理向国家知识产权局提交申请。

克罗地亚关于专利的规定包含在2003年的《专利法》和2004年的《专利条例》中，这两个规定都从2004年开始实施。克罗地亚是世界知识产权组织（WIPO）的成员，是知识产权领域所有基础性国际文件的签署国。有关保护知识产权的资料，可在国家知识产权局网站（www.dziv.hr）查询。

专利申请人需要向国家知识产权局提出其专利申请。18个月后其申请将被刊登在国家知识产权公报上。在这个阶段无需做调查报告。经公布后，申请人可以要求对专利进行实质性审查。专利的实质性审查可由国家知识产权局或其他专利局进行。

在科技领域，任何具备新颖性、发明性及工业适用性的发明，均可享有为期20年的专利保护。经协商的专利有效期可为10年。自专利申请公开后6个月内，任何当事方可对该专利提出异议。

6.3.2 注册商标

【概要】克罗地亚新《商标法》于1999年6月30日经克罗地亚议会批准，1999年7月31日生效，2000年1月1日正式实施。商品和服务分类原则与国际分类原则一致。克罗地亚参加了《保护工业产权巴黎公约》《商标国际注册马德里协定》《商标注册用商品和服务国际分类尼斯协定》《国际公约》（斯德哥尔摩协定）及世界知识产权组织。

【申请人资格】任何人都可以申请商标注册。谁先申请，谁先获得作为商标所有人的权利。在克罗地亚，商标代理人必须经克罗地亚国家知识产权局注册认可。

【商标的申请和注册】

（1）基本要求

商标申请必须由当地代理人向克罗地亚国家知识产权局（CSIPO）提交。商标申请必须以Ž-1表格提交，并且必须有规定的管理费和审查费的支付凭证。有关申请的要求和程序由《商标法》和《商标条例》规定。在提交申请之前，最好进行相似性检索，以避免出现不必要的问题。有关表格及商标法规可参考克罗地亚国家知识产权局网址：

<https://www.dziv.hr/en/intellectual-property-protection/trademarks/the-registration-process/>。

（2）国际注册

克罗地亚已宣布加入《商标国际注册马德里协定》。因此，《马德里协定》的受益人可根据该协定，通过提交国际注册申请并指定克罗地亚共和国或通过延伸现存的国际商标注册到克罗地亚共和国，获得商标在克罗地亚的保护。由于克罗地亚是欧盟成员国，可以通过注册欧盟共同体商标（CTM）获得商标保护，该商标在欧盟所有成员国的有效期为10年。

（3）对委托书的要求

可使用经过签署的授权书在克罗地亚完成商标注册，无需法律或公证程序。委托书必须在收到克罗地亚知识产权局的正式通知后60天内提交。

（4）提出异议的期限

可在申请公布后3个月内对商标申请提出异议。

（5）可注册为商标的元素

任何能够将一家企业的商品或服务与另一家企业的商品或服务区分开来的标志都可以在克罗地亚注册为商标。例如：文字，包括人名、图案、字母、数字、商品或其包装的外形、立体形状、颜色、图案、声音、多媒体、全息图以及上述所有标志的组合。

（6）申诉

如果被克罗地亚知识产权局驳回注册申请，申请人有4个月的时间进行申诉。如经请求，该局允许对此时限再加以延长。答复语言仅限克罗地亚语。因此，有必要请一位当地专业商标律师作为代理人。

【商标注册有效期和续展】商标申请人向克罗地亚国家知识产权局提交申请之时起即获得对此商标的优先权。商标的注册有效期为10年。有效期满可以重新注册，每重新注册一次，可获10年保护。反复申请注册，可以使商标获得长期保护。前提是商标持有人在10年保护期的最后1年提出商标注册续展申请。在缴纳附加费的情况下，可在商标到期后的6个月内提出续展申请。如果代理人保持不变，则不需要授权书。

【商标侵权】对侵权行为的起诉可自侵权活动之日起3年内进行，5年后则不能起诉。外国人必须通过经注册的克罗地亚商标律师在克罗地亚进行商标有关诉讼。

【商标的使用】克罗地亚《工业产权法》规定，商标所有人拥有在经济往来中使用商标标明自己产品的专用权（在包装材料、样本、说明书、发票、邮件上使用商标）。如果自注册之日起连续5年内未在克罗地亚共和国境内就其注册的商品或服务真正使用该商标，或连续5年未使用该商标，则此商标注册可能被注销。

6.4 企业在克罗地亚报税的相关手续

6.4.1 报税时间

企业所得税的评估时段通常为日历年度。税务部门可根据纳税人请求约定与日历年度不对应的纳税期，纳税期不得超过12个月。所选择的纳税期在3年内不能更改。根据克罗地亚《企业利润税法》规定，企业报税期限最迟不能超过纳税期结束后的4个月。

6.4.2 报税渠道

企业需自行向税务部门报税。

6.4.3 报税手续

由于受语言和克罗地亚报税手续经常发生变动等因素影响，在克罗地亚经营企业一般需聘用当地有经验的会计师办理相关报税手续。

6.4.4 报税资料

根据克罗地亚《企业利润税法》规定，企业报税需提交纳税申请表、企业财务报表、收益和亏损账单等材料。

6.5 工作准证办理

6.5.1 主管部门

克罗地亚负责外国人工作许可管理的部门是克罗地亚内务部和地方警察局。

6.5.2 工作许可制度

外国人在克罗地亚工作，必须获得当地警察局签发的的工作许可。克罗地亚实行严格的外国人工作许可配额制度，即克罗地亚政府根据移民政策和劳动市场状况，确定每年向外国人发放工作许可的数量。2019年，克罗地亚政府宣布2020年取消外国劳工配额。

6.5.3 申请程序

雇员凭雇主邀请函、雇工证明等文件在克罗地亚驻本国大使馆申请旅行签证（克罗地亚《外国人法》取消了劳动签证）。雇员抵达克罗地亚后，雇主向所在地警察局申请办理工作许可。

6.5.4 提供资料

申办工作许可时，须提供的材料包括：劳动合同、雇员工作地点、工种、劳动条件等情况、雇员的专业技能证书、公司注册证书、公司未负债

证明、公司招工合理性说明。满足上述条件后，且只有当该雇员工种配额未满足时，克罗地亚警察局才可能发放工作许可。

6.6 能够给中资企业提供投资合作咨询的机构

6.6.1 中国驻克罗地亚大使馆经商处

地址：Mlinovi 132, 10000 Zagreb, Croatia

电话：00385-14637011

传真：00385-14637012

电邮：hr@mofcom.gov.cn

网址：hr.mofcom.gov.cn

6.6.2 克罗地亚中资企业商/协会

详见附录2。

6.6.3 克罗地亚驻中国大使馆

地址：北京市朝阳区建国门外大街9号院外交公寓别墅5-2

邮编：100600

电话：010-65326241

传真：010-65326257

电邮：croemb.beijing@mvep.hr

【克罗地亚经济和可持续发展部】

网址：mingor.gov.hr

地址：Ul. grada Vukovara 78, 10000 Zagreb

电话：00385-16106444

电邮：invest@mingor.hr

【克罗地亚经济商会】

网址：www.hgk.hr

地址：Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb

电话：00385-14828382

传真：00385-14828379

电邮：investicije@hgk.hr

6.6.4 中国商务部研究院对外投资合作研究促进中心

地址：北京市东城区安外东后巷28号
电话：010-64515042、64226273、64515043
传真：010-64212175
电邮：guobiezhinan@mofcom.gov.cn

6.6.5 克罗地亚投资服务机构

【产业投资咨询】

(1) 发展创新、制造加工、商业支持、高附加值服务
部门：克罗地亚经济和可持续发展部
电邮：invest@mingor.hr
电话：00385-1-6106-444
网址：mingor.gov.hr

(2) 能源行业
部门：克罗地亚经济和可持续发展部
电邮：energetika@mingor.hr
电话：00385-1-3717-158
网址：mingor.gov.hr

(3) 健康旅游
部门：克罗地亚卫生部
电邮：zdravstveni.turizam@miz.hr
电话：00385-1-4607-627
网址：zdravlje.gov.hr

(4) 农业
部门：克罗地亚农业部
电邮：uprava.poljoprivrede@mps.hr
电话：00385-1-6106-724
网址：poljoprivreda.gov.hr

(5) 畜牧业
部门：克罗地亚农业部
电邮：uprava.stocarstvo@mps.hr
电话：00385-1-3903-101

网址: poljoprivreda.gov.hr

(6) 渔业

部门: 克罗地亚农业部

电邮: uprava.ribarstva@mps.hr

电话: 00385-1-6443-185

网址: poljoprivreda.gov.hr

(7) 林业

部门: 克罗地亚农业部

电邮: uprava.sumarstva@mps.hr

电话: 00385-1-6443-210

网址: poljoprivreda.gov.hr

部门: 克罗地亚森林公司

电邮: direkcija@hrsume.hr

电话: 00385-1-4804-111

(8) 公路和铁路基础设施

部门: 克罗地亚海洋、交通和基础设施部

电邮: infrastruktura@mmpi.hr(公路)

电话: 00385-1-3784-570 (公路)

电邮: dt.zeljeznice.poste@mmpi.hr(铁路)

电话: 00385-1-3784-543 (铁路)

网址: mmpi.gov.hr

(9) 航空业

部门: 克罗地亚海洋、交通和基础设施部

电邮: uprava@caacro.hr

电话: 00385-1-6169-060

网址: mmpi.gov.hr

部门: 克罗地亚民用航空局

电邮: ccaa@ccaa.hr

电话: 00385-1-2369-300

网址: ccaa.hr

(10) 航海业

部门：克罗地亚海洋、交通和基础设施部

电邮：uprava.pomorstva@pomorstvo.hr

电话：00385-1-6169-070

网址：mmpi.gov.hr

(11) 矿产原料勘探与开发

部门：克罗地亚经济和可持续发展部

电邮：rudarstvo@mingor.hr

电话：00385-1-6106-940

网址：mingor.gov.hr

(12) 用于能源用途的石油和地热水开发

部门：克罗地亚经济和可持续发展部

电邮：naftno.rudarstvo@mingor.hr

电话：00385-1-6610-947

网址：mingor.gov.hr

部门：克罗地亚碳氢化合物局

电邮：info@azu.hr; geoterme@azu.hr

电话：00385-1-6431-921

网址：azu.hr

(13) 文化创意产业

部门：克罗地亚文化和媒体部

电邮：CCI@min-kulture.hr

电话：00385-1-4866-212

网址：min-kulture.gov.hr

(14) 军工

部门：克罗地亚国防部

电邮：sznio@morh.hr

电话：00385-1-4568-057

网址：morh.hr

(15) 政府和社会资本合作（PPP）

部门：克罗地亚经济和可持续发展部

电邮: invest@mingor.hr

电话: 00385-1-6106-869

网址: mingor.gov.hr

(16) 政府持有的股票和公司股份

部门: 克罗地亚重组和销售中心

电邮: info@cerp.hr

电话: 00385-1-6346-119

【寻找商业伙伴】

(1) 寻找合作企业

部门: 克罗地亚经济商会

电邮: eoi@hgk.hr

电话: 00385-1-4828-382

网址: hgk.hr

部门: 欧洲企业网络-克罗地亚

电邮: een@hgk.hr

网址: een.hr

(2) 寻找贸易或手工艺伙伴

部门: 克罗地亚贸易和手工艺商会

电邮: hok@hok.hr

电话: 00385-1-4806-666

(3) 寻找PPP项目投资者/合作伙伴

部门: 克罗地亚经济和可持续发展部

电邮: invest@mingor.hr

电话: 00385-1-6106-444

网址: mingor.gov.hr

(4) 寻求对出口商的支持

部门: 克罗地亚经济和可持续发展部

电邮: export@mingor.hr

电话: 00385-1-6109-572

网址: mingor.gov.hr

部门：克罗地亚外交和欧洲事务部-经济外交

电邮：gospodarska@mvep.hr

电话：00385-1-4569-964

网址：gd.mvep.hr / izvoz.gov.hr

部门：克罗地亚经济商会

电邮：eoi@hgk.hr

电话：00385-1-4828-382

网址：hgk.hr

【寻求融资和投资激励措施】

（1）欧盟基金

电邮：fondovi@mrrfeu.hr

电话：00385-1-6400-600

网址：strukturnifondovi.hr

（2）贷款/信贷

部门：克罗地亚中小企业创新和投资局

电邮：zajam@hamagbicro.hr

电话：00385-1-4891-834

部门：克罗地亚复兴发展银行

电邮：kreditiranje@hbor.hr

电话：00385-1-45-91-666

网址：hbor.hr

（3）担保

部门：克罗地亚中小企业创新和投资局

电邮：jamstva@hamagbicro.hr / portfeljnajamstva@hamagbicro.hr

电话：00385-1-2352-615

部门：克罗地亚复兴发展银行

电邮：kreditiranje@hbor.hr

电话：00385-1-45-91-666

网址：hbor.hr

（4）投资激励措施

部门：克罗地亚经济和可持续发展部
电邮：invest@mingor.hr
电话：00385-1-6109-751/00385-1-6106-826
网址：mingor.gov.hr

(5) 研发项目激励措施（税收）

部门：克罗地亚经济和可持续发展部
电邮：Zakon_za_IR_projekte_pitanja@mingor.hr
网址：mingor.gov.hr

(6) 就业激励措施

部门：克罗地亚就业服务局
电邮：hzz@hzz.hr
电话：00385-1-61-26-000
网址：mjere.hr

(7) 音像产业激励措施

部门：克罗地亚音像中心
电邮：filmingincroatia@havic.hr
电话：00385-1-6041-082
网址：havic.hr

(8) 农业农村发展援助

部门：克罗地亚农业部
电邮：uprava.ruralnirazvoj@mps.hr
电话：00385-1-6408-100
网址：poljoprivreda.gov.hr

【购买不动产/土地】

(1) 查询不动产产权

部门：克罗地亚司法和行政部
网址：oss.uredjenazemlja.hr

(2) 国有不动产

部门：克罗地亚建设、空间规划和国有资产部
电邮：nekretnine@mpgi.hr
电话：00385-1-6448-888

网址: mgipu.gov.hr

(3) 园区

部门: 克罗地亚经济和可持续发展部

电邮: invest@mingor.hr

电话: 00385-1-6106-444

网址: mingor.gov.hr

(4) 土地规划

部门: 克罗地亚建设、空间规划和国有资产部

电邮: prostorno@mpgi.hr

电话: 00385-1-3782-471

网址: ispu.mgipu.hr

(5) 施工许可

部门: 克罗地亚建设、空间规划和国有资产部

电邮: dozvole@mpgi.hr

电话: 00385-1-3782-473/00385-1-3782-140

网址: dozvola.mgipu.hr

(6) 环境影响评估

部门: 克罗地亚经济和可持续发展部

电邮: okolis.puo@mingor.hr

电话: 00385-1-3717-125

网址: mingor.gov.hr

【其他咨询】

(1) 开设新公司

部门: 克罗地亚经济和可持续发展部

电邮: podrska.start@fina.hr

电话: 0800-0080

网址: start.gov.hr (目前仅限克罗地亚国内公民)

(2) 开设代表处

部门: 克罗地亚经济和可持续发展部

电邮: trgovina@mingor.hr

电话: 00385-1-6106-304

网址: mingor.gov.hr

(3) 办理居住和工作许可

部门: 克罗地亚内务部

电邮: sluzba.za.strance@mup.hr

电话: 00385-1-3788-563

网址: mup.gov.hr

(4) 知识产权保护

部门: 克罗地亚国家知识产权保护办公室

电邮: info@dziv.hr

电话: 00385-1-6109-825

网址: dziv.hr

(5) 税务

部门: 克罗地亚财政部-税务管理局

电邮: ured.ravnatelj@porezna-uprava.hr

电话: 00385-1-4809-555

网址: porezna-uprava.hr

(6) 海关

部门: 克罗地亚财政部-海关

电邮: javnost@carina.hr

电话: 00385-1-6211-300

网址: carina.gov.hr

(7) 公共采购

部门: 克罗地亚经济和可持续发展部

电邮: info_javnanabava@mingor.hr;

电话: 00385-1-6106-644

网址: javnanabava.hr

(8) 原产地证明

部门: 克罗地亚经济商会

电邮: iejavneovlasti@hgk.hr

电话: 00385-1-4606-701

网址: hgk.hr

(9) 数字经济（电子商务、电子发票、网络平台）

部门：克罗地亚经济和可持续发展部

电邮：e-poslovanje@mingor.hr

网址：mingor.gov.hr

(10) 中央证券托管系统

部门：克罗地亚中央存管结算公司

电邮：skdd@skdd.hr

电话：00385-1-4607-300

(11) 市场竞争

部门：克罗地亚市场竞争局

电邮：agencija.ztn@aztn.gov.hr

电话：00385-1-6176-448

网址：aztn.hr

(12) 金融市场监管与服务

部门：克罗地亚金融服务监管局

电邮：info@hanfa.hr

电话：00385-1-6173-381

网址：hanfa.hr

(13) 统计

部门：克罗地亚国家统计局

电邮：stat.info@dzs.hr

电话：00385-1-4806-138

部门：克罗地亚中央银行

电邮：info@hnb.hr

电话：00385-1-4564-555

网址：hnb.hr

(14) 咨询公司

CBBS Management Consulting

地址：Koyaraninova 2 10000 Zagreb

电话：00385-1-2304001

电邮: ceo@cbbs.hr

网址: www.cbbs.hr

PBZ INVESTMENT

地址: Ilica 5, 10000 Zagreb

电话: 00385-1-6363699/6363688

(15) 资产评估机构

ORSTE ASSET MANAGEMENT:

地址: Ivana Lucica 2a, 10000 Zagreb

电话: 00385-72-372900

(16) 会计师事务所

Michael Culina & Partners

地址: Čret 2C, 10000 Zagreb

电话: 00385-99-62-33-322

电邮: michaelculina@gmail.com

TEB POSLOVNO SAVJETOVANJE

地址: Trg Zrtava Fasizma, 10000 Zagreb

电话: 00385-1-4571640

(17) 律师事务所

GRGIC & PARTNERS

地址: Ulica Grada Vukovara 282, 10000 Zagreb

电话: 00385-1-6135900/613591

CERIN LAWYER

地址: A Dalmatinova 4 Pula

电话: 00385-5-2635180

电邮: cerin@lawyer.hr

7. 中资企业到克罗地亚开展投资合作应注意的问题

7.1 境外投资

【在克投资注意事项】

克罗地亚政府重视吸引制造业投资,增加当地就业。普连科维奇政府2016年10月上台以来,尽管内阁几次大幅调整,但吸引外资政策一直保持稳定,对中国投资持开放态度,欢迎中资企业来克罗地亚投资兴业,参与制造业、铁路、港口、机场、绿色能源和旅游业等领域投资合作。中资企业可根据自身实际情况和优势,积极谋划,拓展在克业务以及欧盟市场。外国投资者在克罗地亚注册的企业,在纳税、融资等涉及义务和权益保障方面可享受当地企业同等待遇。但仍需注意以下几方面:

(1) 适应法律环境的复杂性

克罗地亚转轨以后,对许多法律进行了或正在进行修订,法律体系变动较大。克罗地亚加入欧盟后,其法律法规与欧盟相关法律接轨。中资企业到克罗地亚投资首先应该注意法律环境问题,不仅要按克罗地亚法律办事,还要遵守欧盟相关法律法规;应该密切关注当地法律变动情况;可在当地聘请资深律师作为法律顾问,处理所有与法律相关的事宜。如果感到在克罗地亚办理工作许可规定严格,手续比较复杂,可由当地律师协助办理相关手续。

(2) 做好企业注册的充分准备

中资企业要全面了解克罗地亚关于外国投资注册的相关法律;聘请专业律师协助办理注册事宜。要正确选择拟注册的公司形式和营业范围,备齐所需文件,履行相关的程序。注册所需签名的文件必须有企业负责人亲笔签名,中国常用的个人印章在克罗地亚被视为无效签名。

(3) 调整优惠政策期望值

虽然克罗地亚政府制定了投资鼓励政策,但申请优惠政策的条件繁多,很难得到优惠。雇用失业人员的资助、员工培训的资助等优惠,均不可自动获得。中资企业应详细了解克罗地亚优惠政策的相关条件,适当调整对优惠政策的期望值,科学进行成本核算。

(4) 充分核算税赋成本

克罗地亚的税收体制比较复杂,近年来对税收体系也有改革调整。中国投资者应认真了解当地税收规定,充分核算税赋成本,可选择在自由区和经济欠发达地区投资建厂,以获得财产税、企业利润税、个人所得税减免。

(5) 有效控制工资成本

克罗地亚的工薪成本包括工资和社会保险费两部分。职工的社会保险费约占所支付工资成本的三分之一，即支付员工的实际工资仅相当于工资成本的三分之二。当地工会对工资、社会保险等待遇要求较高，致使企业工薪成本较大。中资企业到克罗地亚投资要了解当地劳动法关于工资和社保基金的具体规定，精心核算工资成本，提高劳动生产率。

【其他应注意事项】

(1) 社会治安

克罗地亚政局稳定，社会治安总体情况良好，公民法律意识较强，文化教育水平较高，犯罪率相对较低。与其他许多国家相同的是，暴露钱财常常会成为扒手和抢劫者的袭击目标。在克罗地亚偷盗、抢劫等犯罪通常发生在公共汽车上、火车站以及其他公共场所。旅游旺季时，海滩、饭店、酒吧亦是扒手行窃场所。

特别提示：不要随身携带贵重物品及大量现金，以免偷盗、抢劫等犯罪事件的发生。如遇护照丢失、人身伤害或财物损失事件时，应即在事发地报警，并及时与中国驻克罗地亚大使馆联系。

(2) 汇率变动

汇率方面，克罗地亚本币库纳采取盯住欧元的浮动管理原则，2015至2020年，库纳兑欧元汇率相对较为稳定。克罗地亚政府已经启动加入欧元区的程序，预计3至4年内有望完成此进程。

7.2 对外承包工程

【承包工程注意事项】

(1) 加强了解市场特点、市场机遇与挑战

近年来，克罗地亚政府借助欧盟资金，加大了对港口、桥梁、铁路、公路、医院等交通及市政基础设施的投入。但对中资企业参与当地承包工程尤其是关键的大型政府项目，也仿照欧盟条例与规定提出了更多更高的要求 and 条件，中资企业面临激烈的市场竞争。中资企业应加强对克罗地亚成熟发达市场特点、欧盟成员国身份以及欧盟资金使用等方面的认识，加强与克罗地亚政府有关部门的沟通协商，加强与当地合作，利用克罗地亚基础设施升级所带来的机遇，发挥自身优势，挤进这一成熟发达市场。借助其地理位置优势，进一步进入中东欧及欧盟市场。

(2) 选好经营方式

克罗地亚基建项目多要求带资承包或参与项目的投资经营。中资企业要针对不同项目采取适当的经营方式。对要求承包方政府提供担保或提供不动产抵押的项目，建议与中国相关金融、保险机构合作，进行带资承包；对可以参与投资经营的项目，建议中资企业在当地注册设立分支机构，采

取BOT等特许经营方式进行投资。同时，应密切关注克罗地亚《许可法》及欧盟相关法规的修订情况。当前，克罗地亚承包工程市场竞争激烈，企业可以采取与当地或欧盟企业联合的方式投标，或借助当地咨询机构和合法游说公司以加强与相关方的沟通协调。

（3）互利共赢，避免恶性竞争

在克罗地亚开展工程承包，承包商须具备相应的资质，需要具备一定的专业业绩、过往项目推荐、业务和管理能力、融资能力和人力资源等。同时，克罗地亚劳动力相对短缺，劳动力成本较高，中资企业如雇佣当地人员，实行本土化经营，成本会较高。中资企业进入克罗地亚市场要客观评价自身实力，量力而行。符合资质要求的企业，应找好进入市场的切入点，切勿盲目压价竞标，以免造成不必要的经济损失和不良社会影响。

【案例】2018年4月23日，中国路桥公司联合体与克罗地亚公路公司正式签署佩列沙茨跨海大桥及其连接线一期工程项目建设合同。中资企业在克罗地亚承包工程项目实现零的突破。佩列沙茨大桥及连接线项目被列入克罗地亚国家战略工程，是克罗地亚迄今为止欧盟资助金额最高的工程项目之一。根据规划，项目包含跨海大桥和大桥连接线两部分。其中，大桥长2.4公里，桥面宽度22.5米，通航净高55米；连接线部分全长1.5公里，路面宽度12米。2017年6月，欧盟正式批准该项目，承担项目85%的建设资金。经与国际同行竞争，中国路桥公司联合体凭借“最具竞争力方案”（税前20.8亿库纳，工期36个月和保修期10年）胜出。本次中标是中资企业首次中标克罗地亚承包工程项目，也是克罗地亚首次将欧盟基金项目授予中国公司。2018年7月，项目正式开工，预计2022年1月建设完成。

7.3 对外劳务合作

近年来克罗地亚失业率较高，2020年受疫情影响，失业率进一步升高，其失业率在欧盟国家内仍属较高。克罗地亚市场容量有限，外籍劳工进入难度较大，需提前了解相关规定。

克罗地亚实行工作许可年度配额制度，2020年起取消配额，但仍对中国等亚洲国家实行严格、复杂的签证管理制度。

克罗地亚劳动法律法规严格，用工制度及劳动保障要求较高。中资企业需要了解当地文化及相关法规，与雇员及工会等机构保持沟通，减少由于语言障碍及文化差异产生的误解和摩擦。

中国和克罗地亚尚未签署劳务合作领域的相关协议。

7.4 防范投资合作风险

（1）欧盟法律和政策因素

2020年10月《欧盟外商投资审查条例》生效，尽管克罗地亚等少数欧盟成员国尚未制定外资审查法律法规，但该《条例》对所有成员国在审查外资方面都提出相应要求和应尽义务。另外，克罗地亚将讨论实施《关键基础设施项目法案》，进一步加强审查和管理。2020年，克罗地亚经济受新冠肺炎疫情和两次强烈地震的影响严重下滑，在恢复经济和灾后重建方面对欧盟倚赖甚重，且大多数重要基建项目主要由欧盟基金资助，其招标进程和结果均可能受到欧盟较大影响。此外，欧盟2019年7月出台的《第三国投标人和货物参与欧盟采购市场指引》及2020年3月出台的《关于第三国外商直接投资、资本自由流动以及保护欧盟战略资产指引》分别对来自欧盟外企参与竞标和收购战略性资产提出更严格的规范和要求。

（2）做好准备以避免和减少风险

在克罗地亚开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对投资或承包工程国家的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。建议相关企业积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务，保障自身利益。包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费廷业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保障产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是中国唯一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，请登录该公司网站地址：www.sinosure.com.cn。

如果在没有有效风险规避情况下发生了风险损失，也要根据损失情况尽快通过自身或相关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

8. 中资企业在克罗地亚如何建立和谐关系

8.1 处理好与政府和议会的关系

克罗地亚实施三权分立政体决定了其议会、政府和法院三者之间的相互作用、相互协调和相互制约的关系。中资企业要在克罗地亚建立积极和谐的公共关系，不仅要与克罗地亚中央政府主管部门和地方政府建立良好的关系，而且要积极发展与议会的关系。

(1) 关心

中资企业要关心克罗地亚政府的换届和议会选举，尤其是关心地方议会选举情况，关心当地政府的最新经济政策走向。

(2) 了解

了解中央政府部门和地方政府的相关职责，了解议会各专业委员会的职责和他们关注的焦点、热点问题，例如议会经济委员会。

(3) 关注

对克罗地亚议会所关心的焦点和热点问题予以关注，积极在议会和政府就外来投资和产业政策相关立法征求意见时建言献策表达意见，对于与中资企业经营相关的重要议题，企业可旁听议会辩论。

(4) 沟通

与所在地区政府主管机构保持沟通，了解该地区经济发展动向和对外来投资企业的要求，与所在辖区议员尤其是对经济、产业和就业事务有影响力的议员保持沟通，报告公司发展动态和对当地经济社会所做贡献，反映企业发展中遇到的问题和困难。企业可利用当地第三方如咨询机构、合法游说公司等加强与当地议会和政府的沟通。

(5) 倾听

对企业可能在克罗地亚当地产生重大影响的事务，要听取当地政府官员和议员的意见，取得他们的支持。

【案例】华为于2006年进入克罗地亚市场，经过10多年的持续努力，属地化经营程度高，人员绝大部分为当地雇员，逐渐成为克罗地亚主流电信运营商的战略合作伙伴。华为在克罗地亚取得持续发展的同时，积极与本地政府沟通、建立伙伴关系，为克罗地亚的国家宽带、频谱资源、行业信息化等重要领域做出了贡献，支持了克罗地亚的ICT产业发展。2018年末，克罗地亚总理普连科维奇在上海参加首届中国国际博览会期间，与华为公司举行了会谈。2019年4月第八届中国—中东欧国家领导人会晤期间，华为克罗地亚公司与克罗地亚数字化发展办公室签署了关于智慧城市和人员培训的谅解备忘录。克罗地亚是欧盟国家中第一个与华为公司签署此

类协议的国家。2019年11月，克罗地亚十余名地方省市市长赴华参加研讨班，期间赴华为上海总部进行参观考察。2020年11月，华为在疫情期间通过线上培训的方式，支持18名克罗地亚优秀大学生参与“未来种子计划”，为克罗地亚培养ICT人才。华为还积极向克罗地亚政府和民众捐赠防疫抗震物资，承担社会责任，有助于树立中资企业良好形象。

8.2 妥善处理与工会的关系

在克罗地亚的中资企业要实现合理控制工薪成本，减少劳资摩擦，维护企业的正常经营，需妥善处理与当地工会的关系。

（1）知法

要全面了解克罗地亚《劳动法》，熟悉当地工会组织的发展状况、制度规章和运行模式。

（2）守法

要严格遵守克罗地亚关于在雇佣、解聘、社会保障方面的规定，依法签订雇佣合同，按时足额发放员工工资，交纳退休保险、残疾补贴保险、病假补贴保险、劳动基金和员工福利保障基金等，对员工进行必要的技能培训。解除雇佣合同要按规定提前通知员工，并支付解聘补偿金。

（3）知情

要认真了解企业所在地工会组织发展情况，掌握工会组织活动的特点，做到知己知彼。

（4）加入

可以积极参加当地雇主协会尤其是本行业的雇主协会，了解业内工资待遇水平和处理工会问题的常规办法。

克罗地亚雇主协会（Croatian Employers' Association）

网址：www.hup.hr

地址：Radnička cesta 52/1 floor, 10000 Zagreb

（5）沟通

日常生产经营中要与工会组织保持必要的沟通，了解员工的思想动态，进行必要的疏导，发现问题及时解决。

（6）和谐

要建立和谐的企业文化，邀请工会成员参与企业管理，增强员工主人翁意识，激发并保护员工的积极性，凝聚员工的智慧和创造力。

8.3 密切与当地居民的关系

中资企业在克罗地亚经营须特别注意的事项之一是，了解和尊重当地

的文化习俗和文化禁忌，处理好与当地社区和居民的关系。

（1）了解当地文化

要学习当地语言克罗地亚语，了解当地文化，并了解与之相关的文化禁忌和文化敏感问题。这是中资企业能够建立与当地居民良好关系的关键因素。

（2）实现人才本土化

可以聘用当地人员参与企业管理，增加当地就业，促进中资企业融入当地，并借助他们向当地居民传递中国文化。比如，华为克罗地亚子公司95%雇员为当地克罗地亚籍员工，是一家名副其实的克罗地亚法人实体，实现了本土化和国际化。

（3）设立企业开放日

在中国传统节日向当地居民开放企业，邀请居民到企业参观，向当地人展示中资企业设施和工作环境，使当地居民更好地了解中资企业的形象和中国文化，建立与当地居民更积极和谐的关系。

（4）社会公德

中资企业和工作人员，要知法守法，入乡随俗，融入当地社区，不做违反当地法律和社会公德的事情，对民族形象、企业名誉与品牌建设负责，对中克两国的长期友好关系负责。

8.4 尊重当地风俗习惯

尊重当地的风俗习惯，中资企业人员在与当地人交往时，应注意自己的言行，在交谈、用餐、做事时避免不良生活和工作习惯；加强对克罗地亚宗教、文化和风俗的认知，了解在文化、宗教、生活习惯等方面的差异，提高在当地民众中的认同和接受度，融入主流社会。

8.5 依法保护生态环境

热心公益事业，协助社区发展。中资企业应积极参与克罗地亚当地的环境保护、扶危济困、社区建设等各种社会公益事业，树立中资企业以人为本、反哺社会的良好形象。中资企业在生产和生活中应注意遵守当地的环保制度和习惯，生产过程应注意达到当地的环保标准，生产完成后产生的工业废品、废水等应严格按照要求进行处理后排放。企业在谋求发展的同时，必须严格遵守当地的环保法律法规，企业环保负责人积极参加当地环保部门组织的各类环保培训，制定、完善、落实环境管理制度，持续改进技术设备，完善企业环保台帐和环保应急响应方案，加强监督和检测等。

【案例】北方国际合作股份有限公司投资建设的156MW塞尼风电项目，

在项目设计和实施过程中高度重视项目的生态保护工作，截至2019年5月，已委托欧盟野生动物保护机构对项目现场的野生动物进行了6个月以上的监测，建立野生动物台帐，完善施工保护措施，力争将项目施工和运营对环境造成的影响降低到最小，将项目建设成与生态环境和谐统一的绿色新能源项目。

8.6 承担必要的社会责任

增强社会责任意识，积极回报当地社会。履行社会责任，树立起负责任的中资企业形象。增强和谐共处、互利共赢的观念。积极开展本地化经营，在力所能及的范围内扩大当地就业。帮助当地发展经济，培养人才。

【案例1】2019年4月12日，中国路桥工程有限责任公司克罗地亚分公司与萨格勒布大学土木工程学院签署了关于项目研究和学生留学事宜的合作谅解备忘录。中国路桥除了组织萨格勒布大学学生到佩列沙茨跨海大桥建设现场进行参观观摩，还将与萨大土木学院开展大桥相关的技术合作课题，受到萨大和学生的广泛欢迎。

【案例2】2020年，克罗地亚爆发新冠疫情并遭受两次强烈地震。中国路桥、北方国际、华为、西姆、奥园、海康威视、华大基因等中资企业积极捐助防疫和赈灾物资，帮助当地政府和民众度过难关，树立中资企业良好形象。

8.7 懂得与媒体打交道

媒体在现代生活中是一种独特的公共资源，有着巨大的社会影响力。媒体不仅广泛传播知识和信息，具有教育功能，而且媒体舆论还成为公众对现实做出反应和抉择的主要依据，影响公共决策，发挥正、负两方面的作用。中资企业在克罗地亚应该懂得如何与媒体打交道。

（1）信息披露

企业应该建立正常的信息披露制度，可设新闻发言人，定期向媒体发布相关信息。

（2）重视宣传

企业在重大并购、涉及社会敏感问题时，特别是遭遇不公正的舆论压力时，应注重宣传引导，做好预案，通过媒体与大众交流。必要时可通过公关咨询公司向媒体散发主导性消息，引导当地媒体进行对本企业有利的宣传。应了解克罗地亚主要媒体包括报纸、电视台、广播电台，建立良好工作关系。

（3）向媒体开放

中资企业可定期向媒体开放，欢迎媒体到企业参观采访，了解企业的真实发展情况，对中资企业进行宣传和监督。

(4) 尊重信任

企业不要拒绝媒体，不能对记者无礼，而是要平等、信任、尊重、真诚、坦荡地面对媒体，与媒体形成良好互动的和谐关系。

8.8 学会和执法人员打交道

警察、工商、税务、海关、劳动及其他执法部门是维护克罗地亚社会秩序的国家行政力量。对辖区内居民和外国人查验身份证件、询问相关事项以及搜查某些地点，是克罗地亚执法者的职责，中资企业相关人员要学会与这些执法者打交道，积极配合他们执行公务。

(1) 普法教育

中资企业要建立健全依法经商的管理制度，聘请律师对员工进行普法教育，让员工了解在克罗地亚工作生活必备的法律常识和应对措施，做到知法守法，合理应对。

(2) 携带证件

中方人员出门要随身携带身份证件或者临时居住证明。营业执照、纳税清单等重要文件资料要妥善保管。

(3) 配合查验

遇有执法人员检查身份证件，中方人员要礼貌地出示自己的证件，回答警察的问题；如果没有携带证件也不要惧怕，不要躲避，更不要逃跑，而要说明身份，或者写出联系电话，让公司派人联络。

(4) 合理要求

遇到执法人员搜查公司或住所，应要求其出示证件和搜查证明，并要求与中资企业律师取得联系，同时报告中国驻克罗地亚大使馆。遇有证件或财物被执法人员没收的情况发生，应要求执法人员保护中资企业的商业秘密，出具没收证件或财物的清单作为证据，并记下执法人员的警号和车号；交罚款时需向警察索要罚款单据。

(5) 理性应对

遇有执法人员对中国人员或企业不公正待遇，中资企业人员不要与执法者发生正面冲突，更不能触犯法律，而是要理性应对，做到有理、有利、有节，可通过律师进行处理，捍卫自己的合法权益；必要时通报中国驻克罗地亚大使馆协助了解情况、推进事件的沟通解决。

8.9 传播中国传统优秀文化

中资企业和人员在进入克罗地亚市场后，在尊重当地文化传统的同时，也要积极传播中国文化。克罗地亚很多公司与中国有着频繁的业务联系，中国路桥、华为等中资企业在当地雇佣了几十名克罗地亚员工。萨格勒布大学孔子学院作为中国在克罗地亚开设的第一所孔子学院，自筹备开始就与两国的外交与文化紧密相连。学院自成立以来，一直承担着宣传中国文化、增进两国教育、文化交流的任务。孔子学院专门设计了诸如商务汉语、如何与中国做生意、中国商业文化、企业文化等丰富多彩、实用性和针对性较强的课程，为中克商务交流铺路搭桥，以帮助克罗地亚企业更好地与中资企业进行沟通，并积极参与协作。

8.10 其他

在克中资企业在日常同克罗地亚各界交往当中，应积极介绍宣传中国经济社会发展成就，增进相互了解，广泛开展文化体育等交流活动，发挥“民间大使”作用，为中克双边关系的不断发展和增进两国人民的友谊做出贡献。

9. 中资企业/人员在克罗地亚如何寻求帮助

9.1 寻求法律保护

(1) 学法守法用法

克罗地亚加入欧盟后，法律法规仍处于调整和完善过程中，一些法律法规（尤其是税收相关法律法规）处于变化调整之中，企业需要及时了解。在克罗地亚，企业不仅要依法注册、依法经营，必要时还要通过法律手段解决纠纷，捍卫自己的权益。

(2) 聘请律师

由于法律体系和语言的差异，中资企业应该聘请当地律师处理企业的法律事务，一旦涉及经济纠纷，可以借助律师的力量寻求法律途径解决，维护自身利益。

(3) 律师咨询

在克罗地亚，较有信誉的律师事务所都愿意为中资企业提供法律服务，律师事务所的联系方式请参阅6.6.5。

9.2 寻求当地政府帮助

(1) 密切联系

克罗地亚地方政府重视外国投资。中资企业在克罗地亚投资合作过程中，要与当地政府相关部门建立密切联系，并及时通报企业发展情况，反映遇到的问题，寻求当地政府更多的支持。

(2) 寻求支持

遇有突发事件，除向中国驻克罗地亚大使馆经商处、公司总部报告以外，还应及时与有关部门和当地政府取得联系和支持。

9.3 取得中国驻当地使（领）馆保护

(1) 保护责任

中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及所在国当地法律约束。遇有中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使（领）馆有责任在国际法及当地法律允许的范围内实施保护。

(2) 报到登记

中资企业在进入克罗地亚市场前，应征求中国驻克罗地亚大使馆经商处意见；投资注册后，按规定到大使馆经商处报到备案；平时，应保持与经

商处的联络，及时汇报企业或重大项目情况以及季度和年度业务发展与经营状况等。

(3) 遇有重大问题和事件发生应及时向大使馆报告；在处理相关事宜时，应服从大使馆的领导和协调。

中国驻克罗地亚大使馆领事部可以提供的帮助，请查询外交部网站：www.fmprc.gov.cn；中国驻克罗地亚大使馆网站：hr.chineseembassy.org/chn/lsqz/lsbh/。

中资企业在克罗地亚开展投资合作业务时，中国驻克罗地亚大使馆经商处能够提供的帮助请查询：hr.mofcom.gov.cn。

9.4 建立并启动应急预案

(1) 建立应急预案

中资企业到克罗地亚开展投资合作业务，要客观评估潜在风险，有针对性地建立内部紧急情况预警机制，制定应急处置预案。对员工进行安全教育，强化安全意识；设专人负责安全生产和日常的安全保卫工作；投入必要的经费购置安全设备，给员工购买相关保险等。

(2) 采取应急措施

遇有突发自然灾害或人为事件发生，应及时启动应急预案，争取将损失控制在最小范围。遇有火灾和人员受伤，应及时拨打当地火警和救护电话，并立即上报中国驻克罗地亚大使馆和企业在国内的总部。

中国驻克罗地亚大使馆：00385-1-4637011（总机）

领事保护：外交部热线 0086-10-12308；00385-912303038（手机）

9.5 其他应对措施

克罗地亚紧急救助电话：

警察：192

火警：193

救护车：194

紧急求助：112

海上搜救：195

公路救援：1987

10. 在克罗地亚应对新冠肺炎疫情

10.1 新冠肺炎疫情现状

【基本情况】

克罗地亚政府于2020年4月至5月分阶段逐步解封新冠肺炎疫情管制措施，经济、社会秩序得以恢复。2020年10月起，克罗地亚新冠疫情恶化，单日新增确诊病例最高达4620例，政府被迫采取新一轮管制措施。2021年初，疫情形势有所好转。但3月起，新冠肺炎死亡人数、检测确诊比例等指标又再度快速攀升，克罗地亚进入第三波疫情。

根据世界卫生组织统计数据，截至2021年12月30日，克罗地亚累计确诊病例697,952例，累计死亡病例12,425例；过去7日新增确诊病例19,419例，新增死亡病例335例；每百人接种疫苗112.2剂次，完全接种率为51.55%。

【疫苗接种】

克罗地亚有三种获批疫苗：辉瑞/BioNTech、莫德纳和阿斯利康。2020年12月26日，首批新冠疫苗抵达克罗地亚，接种工作于次日启动，易感人群和高风险暴露人群优先接种。自2021年3月1日起，克罗地亚公民和在克罗地亚居住的人可以通过网站cijepise.zdravlje.hr或致电0800-0011申请疫苗接种，该申请将被接收并记录在中央登记系统中。克罗地亚政府将疫苗接种视为控制疫情的关键要素。

【欧盟新冠数字证书】

克罗地亚支持欧盟内推行新冠数字旅行证书。2021年5月，克罗地亚作为首个欧盟成员国成功测试数字证书。7月1日起，欧盟全面实施新冠数字证书。该证书可证明其持有人已接种新冠疫苗、冠状病毒检测呈阴性或已从疾病中恢复。在克罗地亚，该证书可通过 eCitizens 系统和克罗地亚健康保险协会(HZZO)分支结构获得。

【疫情影响】

新冠肺炎疫情对高度依赖旅游业的克罗地亚经济造成较大不利影响，再加上2020年克罗地亚遭遇两次强烈地震，经济严重下滑，GDP同比下降8.0%，为2009年金融危机以来最大降幅。世界银行预计，克罗地亚经济将在2021年增长5.5%，2022年增长6.2%，这意味着该国经济可能在2022年底前恢复到疫情流行前水平。

新冠肺炎疫情对在克中资企业和项目带来不同程度的影响。各中资企业努力克服疫情带来的困难，一方面积极做好做好抗疫防控工作，至今保持了中派员工“零感染”。在克中企积极参加驻克罗地亚大使馆组织的“春苗行动”计划和当地疫苗接种安排，迄今除个别身体原因外，中方派遣员工已

全部接种一剂以上疫苗。另一方面各项目顺利实施和推进业务发展。同时力所能及地向当地政府、社区捐资捐物，为中克经济合作和克罗地亚经济社会发展做出积极贡献。

【中克抗疫合作】

新冠疫情暴发以来，中克两国政府、企业和民众始终相互理解支持、捐赠及采购防疫物资，共抗疫情。克罗地亚疫情暴发后，中国政府、地方省市和企业等第一时间向克罗地亚捐物捐款。克罗地亚绝大部分防疫物资采购自中国，总体质量良好，交付及时。克罗地亚总理、卫生部长等高官均在不同场合赞赏中方抗疫举措，支持国际合作抗疫，感谢中方支持克罗地亚抗疫工作并提供帮助。

10.2 疫情防控措施

【国内防控措施】

自2021年7月1日起，必要疫情防控措施包括：所有人必须严格遵守身体距离规定，避免在室内2米或室外1.5米距离内进行密切个人接触；如无法保持上述物理距离，则必须佩戴口罩。禁止举行100人以上的公共活动和集会，除非参加人均持有欧盟新冠数字证书且该活动或集会获得民防总部许可。允许在餐厅和其他设施内举行30人以下的私人仪式和聚会（包括婚礼）。30人以上的婚礼需要说明情况并遵守克罗地亚公共卫生研究所的特别建议和指示，出席人务必均持有欧盟新冠数字证书。提供餐饮服务的设施和家庭农场只能在户外服务区提供食品、饮料和糖果，且只能提供给坐在桌边的客人，工作时间可确定为6:00至24:00。禁止在24:00至6:00之间销售酒精饮料。暂停所有室内业余文艺演出和活动，暂停室内举办展览会和其他形式的经济、旅游活动。更多国内防控措施要求可参阅：<https://www.koronavirus.hr/>。

【出入境限制】

克罗地亚民防总部根据疫情形势定期公布对入境旅客的限制要求，按照旅客来源地区分限制及豁免条件。

对于来自欧盟/欧洲经济区绿色名单国家（地区）（该名单由欧洲疾病预防控制中心公布）的旅客，不论国籍，若无新冠肺炎感染症状且不是新冠肺炎密切接触者，可直接进入克罗地亚；对于来自欧盟/欧洲经济区非绿色名单国家（地区）的旅客、欧盟/欧洲经济区成员国公民及其家庭成员从第三国（即非欧盟/欧洲经济区成员）前往克罗地亚、第三国部分人员入境克罗地亚，如果提供以下证明文件之一，可免于自我隔离措施：

符合要求的核酸PCR检测或快速抗原RAT检测，且检测结果为阴

性；

疫苗接种证明（民防总部对疫苗接种剂数、接种时间、感染康复后接种疫苗等情况做出详细规定）。

此外，如果旅客来自克罗地亚公共卫生机构列示的适用特殊疫情管控措施国家，则需提供48小时内核酸PCR检测阴性证明并自我隔离14天。

有关出入境限制的具体规定和更新情况可关注：

<http://www.koronavirus.hr/en>。

10.3 后疫情时期经济政策

克罗地亚政府依托“下一代欧盟”复苏计划，积极推动克罗地亚疫后经济复苏和重振。2021年4月末，克罗地亚议会通过《2021-2027国家复苏计划》（NPOO）草案，5月克罗地亚将该草案呈送欧盟委员会审议。7月经欧盟委员会批准通过上述复苏计划。克罗地亚国家复苏计划将利用欧盟63亿欧元赠款资金，开展77项改革和152项投资，进一步推动克罗地亚结构性改革，促进经济复苏和重振。

10.4 对外商投资企业的抗疫专项支持政策

克罗地亚法律规定，外国投资企业同克罗地亚企业享受相同的权利。

面对新冠疫情带来的负面影响，克罗地亚政府出台一系列经济纾困措施，扶持企业发展并保护就业。一是降低税费。企业可延迟纳税、符合条件的企业可豁免企业所得税和准财政费用，2021年起再次降低企业所得税和个人所得税税率。二是实施就业保护措施。为帮助疫情期间中断经济活动的企业雇主保留工作岗位，克罗地亚就业服务局（HZZ）颁布保护措施，每月按每名雇员最高4000元库纳的标准发放补助。三是实施流动性贷款组合保险计划和营运资金贷款计划。由克罗地亚政策型银行——复兴发展银行（HBOR）负责，获批企业可享受无息贷款或补贴贷款。四是实施支持中小微企业贷款计划。该计划由克罗地亚中小企业、创新和投资机构（HAMAG BICRO）管理，旨在改善疫情下中小微企业的外部融资环境，确保其企业活动正常开展。五是重点行业扶持。农业、旅游业、海运、运输和运输基础设施部门、文化和创意产业等可获得国家专项援助和担保。

10.5 对中资企业的特别提示

在克罗地亚中资企业应遵守当地防控疫情有关规定，制定并不断完善疫情防控工作方案。加大防疫知识宣传培训，提高员工和家属防疫意识和自

我防护能力；现阶段尽量减少国内人员轮换，防范潜在的旅途交叉感染风险。减少聚集活动，强化人员在驻地、工地和交通途中等管理，加强对员工与外界接触的排查和日常健康状况监测。疫情期间，关注员工心理健康，积极开展心理疏导；妥善处理劳工关系，避免不必要的纠纷和事件。制订紧急情况处理预案，如发生人员感染或疑似感染，立即向公司和中国大使馆报告，全力做好诊断救治工作；对与感染者密切接触人员及时进行医学排查及隔离观察，并对其工作和居留场所进行彻底消毒，尽力杜绝群体性感染。

附录1 克罗地亚政府部门和相关机构一览表

- (1) 总理府, vlada.gov.hr
- (2) 经济和可持续发展部, mingor.gov.hr
- (3) 劳动、养老金体系、家庭和社会政策部, mdomsp.gov.hr
- (4) 地区发展和欧盟基金部, razvoj.gov.hr
- (5) 财政部, www.mfin.hr
- (6) 国防部, www.morh.hr
- (7) 外交和欧洲事务部, www.mvep.hr
- (8) 内务部, mup.gov.hr
- (9) 司法和行政部, mpu.gov.hr
- (10) 海洋、交通和基础设施部, www.mmpi.hr
- (11) 农业部, poljoprivreda.gov.hr
- (12) 旅游和体育部, mint.gov.hr
- (13) 建设、空间规划和国有资产部, mgipu.gov.hr
- (14) 退伍军人事务部, branitelji.gov.hr
- (15) 卫生部, zdravlje.gov.hr
- (16) 科学和教育部, mzo.gov.hr
- (17) 文化和媒体部, www.min-kulture.hr

附录2 克罗地亚中资企业商会、华人社团和主要中资企业一览表

1. 克罗地亚中资企业商会

会长单位及秘书处：克罗地亚能源项目股份有限公司

会长：武晓川，电话：00385-95-9595159

副会长单位：华为技术（克罗地亚）有限公司、中国路桥工程有限责任公司克罗地亚分公司

2. 克罗地亚主要华人社团

（1）克罗地亚华人协会，会长郭晓春

（2）克罗地亚中国文化基金会，会长叶碎雄

3. 克罗地亚主要中资企业

（1）克罗地亚能源项目股份有限公司

联系人：武晓川，电话：00385-95-9595159

（2）华为技术（克罗地亚）有限公司

联系人：张启明，电话：00385-99-2938725

（3）中国路桥工程有限责任公司克罗地亚分公司

联系人：路盛伟，电话：00385-99-4604500

后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《克罗地亚》，对中资企业尤其是中小企业到克罗地亚开展投资合作等业务时普遍关注的投资环境进行了最新的尽量客观全面介绍；针对中资企业到克罗地亚开展业务可能出现的相关问题给予了提示，希望本《指南》能成为中资企业走进克罗地亚的入门向导。但由于篇幅和资料有限，本《指南》信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》初稿由中国驻克罗地亚大使馆经商处编写，参加具体撰稿工作的人员分别为：刘华博（参赞）、张萍（二秘）、张宇（二秘）和昃于靖（二秘）。商务部国际贸易经济合作研究院对外投资合作研究所的研究人员对本《指南》进行了补充和修改。商务部欧洲司的同志对文中相关内容提出了宝贵意见。

在编写本书过程中，我们参阅了中国外交部、克罗地亚央行、克罗地亚统计局及相关部委等政府机构信息，以及欧盟委员会等关于克罗地亚的公开信息，特此说明并表谢意。由于时间仓促，加之我们水平有限，如有不当之处，欢迎批评指正。

编著者
2021年12月